

## **Resume:**

Hvordan kan apoteket bedre samarbejdet med de lokale plejehjem til gavn for personalet på såvel apoteket som på plejehjemmet?

Det satte farmakonomerne Bodil Christensen og Jannie Kristiansen sig for at undersøge med dette projekt, som er kaldt:

### *"Farmakonomen på plejehjem"*

Ved udstationering såvel på plejehjemmet Søvang som i udekørende team, fulgte vi det daglige arbejde hos Sosu-assistenterne.

At følge assistenternes arbejde, og samtidig have en dialog med den enkelte assistent, har ikke blot øget vores respekt for det arbejde, de udfører for vores ældre og svækkede borgere, men samtidig skabt en rigtig god kontakt til personalet, som alle på apoteket mærker, når vi kommunikerer med personalet i det daglige arbejde. Samtidig har vi fundet områder, hvor vi kan bidrage til assistenternes viden omkring håndtering af lægemidler, og dermed vise vores kompetencer og muligheder for øget samarbejde.

Især området "Tjek på inhalation" har været en døråbner til at øge samarbejdet. Her har vi været ude at undervise flere gange med stor succes og meget positiv respons.

Korrespondancemeddelelser er også i perioden øget som kommunikationsmiddel, hvilket reducerer den arbejdstid såvel apoteks- som plejepersonale bruger.

Bedre samarbejde og information omkring dosispakket medicin, destruktion af medicinske plastre, samt øget bevidsthed hos apotekspersonalet omkring de udfordringer assistenterne har, når der ændres i medicineringen, er nogle af de erfaringer, vi har fået med projektet.

Som en sidegevinst har vi fået vores farmaceut i gang med medicingennemgange. Samarbejdet med plejehjemmes slutter ikke med projektet, idet der allerede er aftalt flere tiltag i den kommende tid, bl.a. undervisning i brug af medicinske plastre samt flere undervisningsgange i TPI.

## **Emnevalg og afgrænsning:**

Udstationering på plejehjem, for at se, om der vil være områder, hvor vi som farmakonomer kan bidrage fagligt, eller arbejdsområder hvor vi kan højne faglighed og bedre kommunikationen mellem plejehjem og apotek.

## **Formål :**

Med åbne og positive spørgsmål, og ved observation at afdække, hvordan apoteket kan bidrage til at lette plejehjemmets hverdag og øge samarbejdet i forhold til medicin og plejeprodukter.

## **Målgruppe :**

Glumsø og Fuglebjerg Apotek, Storegade 11, 4171 Glumsø. Tlf. 57646309, mail: glumsoe@apoteket.dk

Farmakonomen på plejehjem  
Projekt gennemført 2015-2016

Personalet på de plejehjem, apoteket samarbejder med, således at borgere medicineres optimalt og korrekt. *Rette pille i rette mund*

**Problembeskrivelse :**

Da vi ved, der sker fejl i medicinering af ældre og svage borgere på plejehjem og i hjemmeplejen, ville vi gerne undersøge, om vi ved udstationering, kunne få øje på områder, hvor vi kunne hjælpe med at rette op på problemstillingerne, samt øge samarbejdet på en positiv måde, f.eks omkring inhalationsmedicin, dosispakket medicin, hånddoseret medicin og pn medicin.

Hvad sker der f.eks. hvis en dosering ikke rettes fra lægen, eller vi ekspederer en gammel recept med gammel dosering?

Skrift på doseringsetiket udviskes.

Hvordan husker personalet det hele ?

Hvor søger personalet viden, når de står hos borger?

Korrespondancemeddelelser hvordan fungerer det?

Medicin til en borger kan ikke findes, hvor meget tid bruges der på det?

**Problemformulering :**

Hvordan kan vi som farmakonomer bedre samarbejdet med plejehjem og hjemmepleje og øge fagligheden omkring rigtig brug af medicin.

**Problemstillinger :**

På hvilke områder kan vi gøre en forskel ?

Hvad ved sosu'erne om TPI?

Vil sosu'erne føle at vi kikker dem over skulderen? eller blander os?

Hvad kan vi observere omkring:

Øjendråber

Inhalationsmedicin

Flydende medicin

Dosispakket medicin

Plastre

Returmedicin og plastre

Andet

Hvordan gives besked til pårørende vedrørende afhentning af medicin på apoteket?

Implementering af korrespondancemeddelelser

Hvor søger sosu'erne information om medicin?

Kender de [www.pro.medicin.dk](http://www.pro.medicin.dk), og bruger de den?

Hvordan/ud fra hvilke kriterier vælges plejeprodukter?

Hvad sker der med medicinen, fra den leveres fra apoteket, til den bliver fordelt?

Hvordan dokumenteres hvem der har taget den ?

Bruges pakkelister?

### **Begrebsafklaring :**

Hånddoseret medicin – medicin der doseres i alm. doseringsæsker af en sosuassistent

Pn medicin – medicin der tages efter behov

Korrespondancemeddelelser – elektronisk meddelelse der kan sendes fra plejehjem til apotek og evt. retur.

### **Baggrundsviden:**

Fra mange undersøgelser vides at der sker fejl i medicineringen på plejehjem. Vi blev kontaktet af områdesygeplejerske Susanne Hult Christensen, da hun var i tvivl, om man må skrive datoer på medicinske plastre. Vi fik en lang snak om samarbejde og blev enige om at holde et møde om hvordan vi kunne starte et projekt.

Vi vil bruge vores faglighed, til at højne fokus på fagligheden omkring medicinering, og omgang med medicin på plejehjem og i hjemmeplejen.

### **Dataindsamlingsmetode :**

Der blev udarbejdet et skema til inspiration ved udstationering, og det vi observerede er med i projektet.

Der blev holdt flere evalueringsmøder undervejs med tværgående sygeplejerske Susanne Hult Christensen.

Der er blevet holdt projektmøder undervejs.

Der er udarbejdet et spørgeskema til deltagere ved undervisning i TPI.

### **Tid og handlingsplan :**

**August 2015:** 1.projektmøde med Susanne Hult Christensen og efterfølgende projektmøde med Britt Harreschou – Jannie Kristiansen og Bodil Christensen, hvor vi planlægger projektet (pga Britts barsel i oktober, har hun kun deltaget i 1. del af projektet)

### **September og Oktober 2015 :**

Britt – Jannie og Bodil udstationeres på Søvang plejecenter.

Britt er med udekørende og Jannie og Bodil er med i huset, og rundt i plejeboligerne på Søvang.

Vore observationsskemaer går efter i sømmene, er der noget vi kan bruge til noget ?

Efter møde med Susanne Hult Christensen aftales at vi skal undervise i ”**rigtig brug af inhalationsmedicin**” både på Søvang Plejecenter og i Fugleparken. Dette gøres både i Oktober og i Februar 2016.

Farmakonomen på plejehjem  
Projekt gennemført 2015-2016

**November 2015 :**

Projektmøde hvor vi evaluerer både udstationeringer og undervisning. Vi har lige fået nyt EDB og har en del problemer med korrespondancemeddelelser, men får det i samarbejde og stor tålmodighed fra hjemmeplejen, løst til alles tilfredshed.

**Februar/Marts 2016 :**

Projektet færdiggøres og evalueres med Susanne Hult Christensen og spørgeskemaer fra deltagere i undervisning indsamles og evalueres.

Økonomi :.....

**Resultater:**

Evaluering af projektet med Susanne Hult Christensen April 2016.

Det har ikke været muligt at indsamle spørgeskemaer fra sosuassistenterne omkring udbytte af undervisning i TPI fra apoteket v. Bodil, men alle de tilbagemeldinger, vi på apoteket og som Susanne Hult har fået mundligt, har været meget positive, og vi har aftalt at gentage undervisningen 1 gang årligt både på Søvang og Fugleparken.

Vi aftalte ligeledes at der skulle være en ressourceperson på plejehjemmene i TPI, som har direkte kontakt med apoteket, og som hele tiden er opdateret i nye devices' og brug af disse.

Vi har fået gang i medicingennemgang v. Farmaceut Rikke Nielsen fra apoteket.

Susanne påpegede at det er godt med nye øjne fra en anden faggruppe end hendes egen, til at kikke på forskellige problemstillinger på plejehjemmene.

Hvis der er ændringer i medicin til borger, sættes label udenpå posen så plejepersonale kan se det ved modtagelse.

Dosis : Der er mulighed for akut omlægning af dosis.

Det blev aftalt at Pia skal besøge plejehjemmet i Glumsø, for at afklare spørgsmål. Internt skal Pia på et morgenmøde vise os alle helt alm. ting vi kan blive spurgt om i telefonen vedr. dosis.

Det blev besluttet at vi skal undervise plejepersonale i brug af medicinske plastre i begyndelsen af juni.

Vi sender fremover Bolbronyt videre til Susanne. Herved kan hun se alle ændringer og nyheder og kan plukke det hun kan anvende.

Vi har haft stort udbytte af vores samarbejde med plejehjemmet. Der har været store problemer med korrespondancemeddelelser, som nu kører problemfrit.

Glumsø og Fuglebjerg Apotek, Storegade 11, 4171 Glumsø. Tlf. 57646309, mail:  
glumsoe@apoteket.dk

Farmakonomien på plejehjem  
Projekt gennemført 2015-2016

Det opleves nu helt ufarligt at kontakte plejehjemmet og yderligere har vi fået kontaktpersoner og vi ved hvem hinanden er.

### **Konklusion**

Projektet har medført et øget og godt samarbejde med plejehjemmene. På apoteket har vi erfaret, hvor vi med små tiltag kan hjælpe med bedre medicinering på plejehjemmene og vi har fået synliggjort vores kompetencer, og dermed hvordan plejepersonalet kan bruge os.

Vi har lavet aftaler om flere og nye tiltag i den kommende tid, og dermed bevare den tætte kontakt.

Nogle af de problemstillinger, vi på forhånd havde opstillet, var der ingen problemer på plejehjemmene, til gengæld fik øjnene op for nogle andre.

Områder, hvor vi især kan gøre en forskel, er omkring TPI, administration af medicinske plastre, brug og destruktion, bevidst og øget dialog omkring ændring af medicin samt bedring og tidsbesparing i kommunikationen bl.a. vha korrespondancemeddelelser.

Endvidere fik vi gang i medicingennemgang ved vores farmaceut

Alt i alt betragter vi projektet som en succes med mange gode resultater

Farmakonomien på plejehjem  
Projekt gennemført 2015-2016

**Økonomi**

Møder i projektgruppe planlægning og evalueringer	40 timer
Kontakter med plejehjem for planlægning	10 timer
Udarbejde observationskemaer	10 timer
Udstationering 6 dage	48 timer
Planlægge undervisning	15 timer
Undervisning TPI	15 timer
Møder med Sygeplejerske Susanne Hult	15 timer
Implementering af forandringer	10 timer
Færdiggøre projekt med rapport og afsluttende møder	20 timer