

Projektrapport

Problemformulering

Hvordan kan apoteket korrespondere med lægerne, så dosiskunder får færrest mulige tabletter og vil det ændre på kundens compliance?

Projektets forløb

Vi startede projektet i september 2015 med at sende et informationsbrev om projektet til alle praktiserende læger, som vi samarbejder med. Derefter gennemgik vi samtlige 580 dosiskort for at finde de kunder, hvor vi kunne reducere antal tabletter. Herefter udfærdigede vi en formular (se vedhæftede) med forslag til ændringer, som vi udfyldte og faxede til den pågældende læge. Vi lavede herefter en ønskeliste til pakkeapoteket med forslag til udvidelse af sortimentet. Vi udfærdigede et simpelt spørgeskema til både før og efter ændring. Dette blev uddelt til 10 kunder, der afhenter deres dosismedicin på apoteket.

Efterhånden som vi fik svar tilbage fra lægerne tilpassede vi kundernes dosismedicin, så de nu får så få tabletter som muligt.

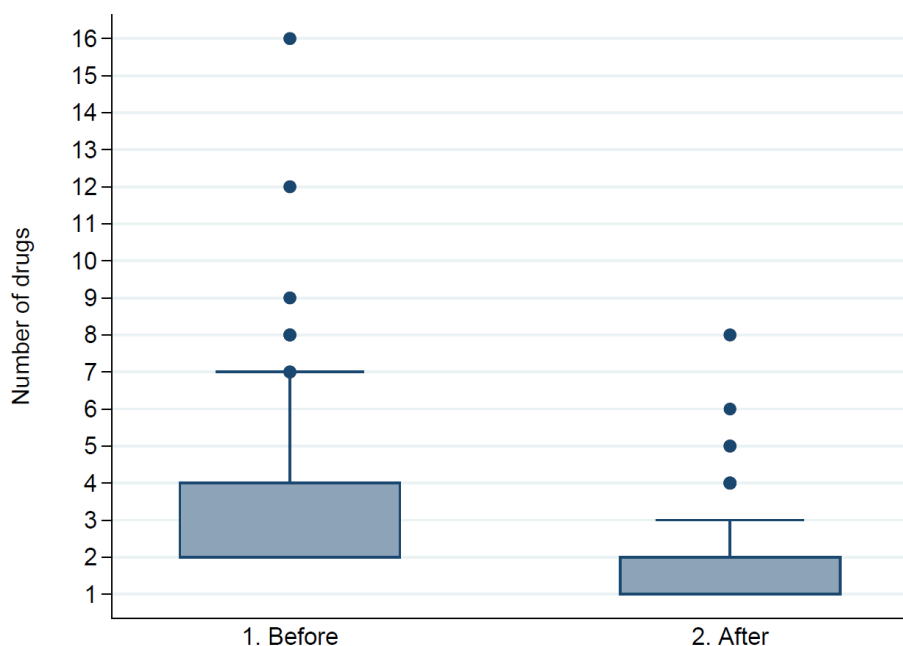
Projektets resultater

Ved at gennemgå de 580 dosiskort fandt vi, at der i 180 tilfælde kunne minimeres i antal tabletter. De 88 af tilfældene skyldtes pakkeapotekets manglende sortiment og de 92 skyldtes lægens ordination.

I 49 af tilfældene udvidede pakkeapoteket sortimentet således, at det blev muligt at minimere antal tabletter. I 39 tilfælde var det ikke muligt at få de pågældende præparater i sortiment.

Af de svar vi fik tilbage fra lægerne blev 73 forslag godkendt. I 1 tilfælde skulle dosis ændres, 1 kunde var død, 5 tilfælde undlod vi at ændre i styrke på grund af stor prisforskel og i 12 tilfælde fik vi ikke svar tilbage fra lægen.

I de 122 tilfælde det har været muligt at ændre i, er antal tabletter næsten blevet halveret fra 467 til 236, hvilket kun kan være positivt for compliance.



75% fik før 4 tabletter eller færre og får nu 2 tabletter eller færre.

90% fik før 7 tabletter eller færre og får nu 3 tabletter eller færre.

Den der fik flest tabletter fik før 16 tabletter, men får nu 8 tabletter.

Ud fra svarene på vores spørgeskema kan vi konkludere, at de adspurgte generelt er glade for dosismedicin og at de har bemærket, at der er færre tabletter i rullen. De nævner dog også, at det ikke har den store betydning for dem.

Vi har uopfordret fået positive tilbagemeldinger fra plejepersonalet, der synes det er nemmere, at der er færre tabletter for borgerne at indtage.

Vi fik positive tilbagemeldinger fra lægerne på vores informationsbrev, men desværre blev det meget kompliceret for lægerne og hjemmeplejen på grund af FMK, da ændringerne i systemet og i dosisrullerne ikke blev opdateret samtidig.

Vores store ønske for fremtiden er at blive en bedre sparringspartner for lægerne, så vi, når lægerne sender ændringer til dosis, kan få lov til at lave den bedste compliance for kunden med hensyn til antal tabletter uden yderligere henvendelse til lægen.

Ind til dette ønske går i opfyldelse, vil vi fortsætte med at sende forslag til ændringer ved hjælp af vores formular.

Forslag til ændringer i dosisdispensering

Att. læge:

Patient	
Navn:	
Cpr-nr.:	

Nuværende dosis		
Præparat	Styrke	Antal tabletter

Foreslås ændret til		
Præparat	Styrke	Antal tabletter

Udfyldes af lægen:

Godkendes ændringen:

JA

NEJ

Underskrift:

Venligst fax tilbage på fax nr.: **86416743**

**Med venlig hilsen
Dosisafdelingen
Jernbane Apoteket**