

## Indhold

Resume .....	2
1.Projektets baggrund. ....	2
2.Formål.....	2
3.Målgruppe. ....	2
4. Problembeskrivelse. ....	2
5.Problemformulering. ....	3
6.Problemstillinger. ....	3
7.Valg af dataindsamlingsmetode og enheder.....	3
Dataindsamlingsmetode:.....	3
Enheder .....	4
8.Resultater .....	4
Pilotundersøgelse. ....	4
Dataindsamling.....	4
Dataklargøring .....	5
Resultater .....	5
9. Diskussion af resultater .....	6
Vurdering af datakvalitet.....	6
10.Konklusion. ....	6
11. Formidling.....	7
12. Vurdering af projekt .....	7
Bilag .....	9
Bilag 1. ....	9
Bilag 2. ....	10
Bilag 3. ....	11
Bilag 4. ....	12
Bilag 5. ....	14
Skema 1. ....	14
Skema 2. ....	15

## Resume

I projektet har jeg undersøgt, hvordan apoteket kan samarbejde med plejehjem ved brug af Nordøya og Eysterøya apoteker på Færøerne og plejehjem i Runavik og Klaksvik som eksempel. Ved hjælp af spørgeskemaundersøgelsen og interviews har jeg fået afdækket hvilke fælles aktiviteter har været afholdt i de sidste 12 måneder og hvilke er planlagt i fremtiden samt kriterier for valg af aktiviteter. Mine resultater viser, at personalet på begge apotekerne og plejehjem finder nuværende samarbejde velfungerende og er åbne for fælles aktiviteter.

### 1. Projektets baggrund.

Vi har på Nærum apotek længe gået med tanken om at forbedre kommunikation og samarbejde omkring sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse med de plejehjem, vi har som forsendelseskunder. Det ville styrke den tværfaglige samarbejde, give anledning til flere fælles aktiviteter, hvilket vil komme plejhjemsbeboere til gode. Da jeg skulle udstationeres en måned på Færøerne, var min hypotese, at Færøernes geografiske placering med de konsekvenser det har for befolkningens adgang til medicin og sundhedsprofessionelle generelt har også påvirket samarbejde mellem apotekerne og plejehjem på Færøerne. Derfor ville jeg gerne finde positive eksempler på/inspiration til lokalt samarbejde som kunne samles i en flyer med gode råd til de danske apoteker, der ønsker at forbedre det faglige samarbejde med plejehjem.

### 2. Formål.

Formålet med projektet er at hjælpe Nærum apotek og andre apoteker i Danmark at opnå bedre samarbejde med lokale plejehjem til gavn for personalet på apotekerne, plejehjem samt plejhjemmenes beboere.

### 3. Målgruppe.

Projektets målgruppe er apotekeren, farmakonomer, farmaceuter, farmakonomielever og farmaceutstuderende på Nærum apotek og på andre apoteker i Danmark, der vil bygge et vellykket samarbejde op med plejehjem omkring sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse. Det er også ledelsen og personale på plejehjem i Danmark, som kan få indsigt i hvad de kan bruge apoteket til.

### 4. Problembeskrivelse.

På Nærum apotek har vi samarbejde med 4 forskellige plejehjem som består i at sende medicin og mærkevarer til plejhjemmenes beboere og besvarelse af spørgsmål fra plejhjemmenes personale via telefon eller korrespondancesystem. Vi har rotation i forsendelsen, så der er en farmakonom har

en fast ugedag i forsendelsen. Farmakonomerne i forsendelsesteamet har udtrykt et ønske om at forbedre kommunikation med plejehjemmene og efterlyst mulighed for ”ud -af-huset” arrangementer for plejehjemmets beboere og/eller personale. Under min udstationering på Færøerne ville jeg undersøge samarbejde mellem apotekerne og plejehjem for at hente inspiration til aktiviteter og til måden at arrangere dem på.

## 5.Problemformulering.

- a. Hvordan bygger apoteket et vellykket samarbejde omkring sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse op med plejehjem?

## 6.Problemstillinger.

- a. PS1: Hvordan er samarbejdet mellem apoteket og plejehjemmene i det daglige?
- b. PS2: Hvilke fælles aktiviteter er der afholdt i de sidste 12 måneder?
- c. PS3: Hvordan planlægges fælles aktiviteter?

## 7.Valg af dataindsamlingsmetode og enheder.

Data skal indsamles ved hjælp af spørgeskemaerne på 3 apoteker og mindst 2 plejehjem og interview med apotekeren og/eller personale, der står for at arrangere og planlægge aktiviteter.

Dataindsamlingsmetode:

*PS1: Hvordan er samarbejdet mellem apoteket og plejehjemmene i det daglige?*

*PS2: Hvilke fælles aktiviteter er der afholdt i de sidste 12 måneder?*

*PS: Hvordan kan samarbejdet mellem apoteket og plejehjemmene forbedres?*

Til at belyse alle tre problemstillinger vil jeg bruge en spørgeskemaundersøgelse af medarbejderne på de 2 apoteker og de 2 plejehjem, inklusive ledelsen. Jeg ønsker konkrete svar på spørgsmål og overblik over hvilke aktiviteter er afholdt og planlagt. Mit fokus er på samarbejdet som helhed. Havde fokus i stedet været på den enkelte medarbejders opfattelse af samarbejde, ville interview-metoden kunne give et mere nuanceret billede.

I pilotundersøgelsen har jeg udleveret et spørgeskema til 2 personer (1 elev, 1 farmakonom) for at se om mine spørgsmål er forståelige og om jeg får brugbare data som resultat af dataindsamlingen.

For at supplere den kvantitative data med mere dybdegående kvalitativt data ville jeg lave et interview med to personer – en fra apoteket og en fra plejehjem.

Jeg vil bruge en medarbejder til pilot- interview for at se om spørgsmål i min interviewguide blev besvaret på en måde, der giver mig brugbart data i forhold til PS.

### Enheder

Jeg ønsker et repræsentativt billede, derfor vil jeg uddele spørgeskemaet til alle elever, farmakonomer og farmaceuter, inklusive apotekeren og souschef, der er involveret i samarbejde med plejehjem og ikke er på sommerferie. Desuden vil jeg udlevere spørgeskemaet til det plejhjems personale, jeg møder på apoteket eller kan komme i kontakt med – i alt 9 personer

Til interview vil jeg bruge to-tre personer som har været involveret i planlægning og udførelse af fælles aktiviteter. Ét interview er af en farmakonom, ét – af apotekeren og et - af medarbejderen på plejehjem.

## 8.Resultater

### Pilotundersøgelse.

Der er udleveret 2 spørgeskemaer, og de er alle besvaret. På baggrund af spørgeskemaerne er lavet 2 separate skemaer – et for apotekspersonale og et for plejhjems personale. Der er i løbet af pilotundersøgelsen ikke opdaget nogen tendenser i svar på spørgsmål eller manglende svarmuligheder. Der er givet udtryk for at alle spørgsmål var forståelige og svarmulighederne følte tilstrækkelige og relevante af respondenterne. Pilot spørgeskema forefindes i Bilag 1.

### Dataindsamling.

Jeg har udleveret 7 spørgeskemaer til personalet på Nordøya og Eysturøya apotek, samt 2 spørgeskemaer til personalet på plejehjem i hhv. Klaksvik og Runavik personligt. Ved udleveringen har jeg forklaret hvad spørgeskemaet går ud på. Jeg har stillet en ”postkasse” til indsamling af besvarede spørgeskemaer i frokoststuen på Nordøya apotek, hvor jeg var udstationeret.

Spørgeskemaerne fra plejehjem fik jeg tilbage i skranken, og besvarelsen fra Eysturøya apotek har en af farmakonomerne derfra lagt i min postkasse. Jeg har fået 9 besvarelser tilbage. Spørgeskemaet forefindes i Bilag 2.

PS1: undersøges i spørgsmål 2 og 3 i ”Spørgeskema apotek” og spørgsmål 2 i ” Spørgeskema plejehjem”

PS2: undersøges i spørgsmål i spørgsmål 1 i begge spørgeskemaer, samt i interviews

PS3 undersøges i spørgsmål i spørgsmål 2 og 4 i ” Spørgeskema plejehjem” og spørgsmål 4 i ”Spørgeskema apotek”, samt i interviews

Der er desuden lavet 2 interviews. Interviewene har jeg optaget på min telefon og transskriberet senere. Interviewguide forefindes i bilag 3.

### Dataklargøring

Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen, samlet i en tabel, forefindes i Bilag 5, opdelt efter PS. Enkelte grafer har jeg sæt ind i resultat-afsnittet for at illustrere resultaterne og gøre det lettere for læseren at overskue hvad der er tale om. Interviewafskrifterne forefindes i bilag 4

### Resultater

*PS1: Hvordan er samarbejdet mellem apoteket og plejehjemmene i det daglige?*

I alle besvarelser er der givet udtryk for at samarbejdet mellem apotekerne og plejehjem er godt, men der er plads til forbedringer. Samarbejdet i det daglige består i levering af medicin til beboere eller udlevering af beboernes medicin til plejehjemspersonalet på apoteket. Der udføres ikke sundhedsydelser på daglig basis og heller ikke som en sjælden, men tilbagevendende aktivitet.

*PS2: Hvilke fælles sundhedsfaglige aktiviteter er der afholdt i de sidste 12 måneder?*

Det ene apotek har ikke gennemført nogle aktiviteter i samarbejde med plejehjemmene i lokalområdet i de sidste 12 måneder, grundet manglende ressourcer (7 medarbejdere på barsel). Det andet apotek har holdt en ”Astma- og KOLDag”

*PS: Hvordan kan samarbejde mellem apoteket og plejehjemmene forbedres?*

I interviews er der givet udtryk for at det er en god ide at få skabt kontakt på ledelsesniveau og at få ansigt på de personer, man vil samarbejde om aktiviteterne om. Desuden er det en god ide for personale på apoteket og plejehjem at få indblik i hinandens hverdag og rutiner – det skaber forståelse for de eksisterende processer og procedurer. Inden man indleder samarbejdet er det en god ide at høre de involverede parter, om hvad der er interessant for dem. Både i interviews og i spørgeskemaerne gives der udtryk for, at det er ikke motivationen, der mangler, men at man inden man igangsætter et projekt tænker over menneskelige, økonomiske og tidsmæssige ressourcer for at få et vellykket samarbejde.

I spørgeskemabesvarelsene kan jeg se, at der efterlyses mere samarbejde omkring sundhedsfremme både i form af oplæg for plejehjemmets personale og beboere, både fra apotekets og fra plejehjemmets side.

## 9. Diskussion af resultater

### Vurdering af datakvalitet.

Til dataindsamling har jeg brugt en spørgeskemaundersøgelse og to interviews.

Spørgeskemaundersøgelsen var relevant til at indsamle kvantitativt data, hvor medarbejdere fra både apotek og plejehjem fik en chance for at give deres mening til kende. Jeg vurderer, at svarmulighederne var brede nok, da ingen har givet udtryk for, at de manglede en svarmulighed, og svaret "andet" var brugt af nogle, hvor de har i deres svar uddybet hvad "andet" var. Data var relativt nemt at kategorisere i de spørgsmål, hvor man kunne vælge flere svarmuligheder.

Der er i spørgeskemaet ikke mulighed for at begrunde sit synspunkt, derfor var et interview et godt supplement til spørgeskemaundersøgelsen.

Det var ikke realistisk at lave flere end de 3 interviews på den korte tid, jeg var på Færøerne, som også var i en periode, hvor mange medarbejdere havde sommerferie. Jeg har valgt en apoteker, der var involveret i at organisere "astma og KOLDag", en af farmakonomerne og en medarbejder fra plejehjem. På den måde kunne jeg den mest repræsentative billede. Selvom jeg fulgte den samme interviewguide, har mine respondenter fokuseret på forskellige ting, som har betydning for dem i forhold til lokalt samarbejde. På denne måde støtter deres besvarelser også de forskellige svar i spørgeskemaet, hvilket samlet set giver et realistisk og troværdigt billede. Havde jeg en større tidsramme, ville jeg udføre flere interviews, så alle faggrupper var repræsenteret. Dette ville kunne gøre mit data endnu mere repræsentativt.

## 10. Konklusion.

Min problemstilling var: Hvordan bygger apoteket et vellykket samarbejde omkring sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse op med plejehjem?

Svaret er, at medarbejderne på både apotek og plejehjem er interesserede i og motiverede for at indgå samarbejde omkring sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse. Der er givet udtryk for fra medarbejdernes side, at der mangler tid og opbakning. Den økonomiske gevinst er ikke nævnt sim

en af kriterierne for et forbedret samarbejde. Fra ledelsens side er der givet udtryk for vigtigheden af personlig kontakt og interesse for den anden parts ønsker til og mål med samarbejde. Apotekeren fra Eystorøya apotek har også vist kreativitet i løsning af tidsmæssige udfordringer, ved at tænke i alternative skemaløsninger og aktiv brug af farmakonomielever og farmaceutstuderende.

Projektet har åbnet op for følgende problemstillinger:

Hvordan kan farmakonomielever og farmaceutstuderende bidrage til samarbejde mellem apoteket og plejehjem?

Hvilke fælles aktiviteter er interessante for plejehjemmets medarbejdere?

Hvilke fælles aktiviteter er interessante for apotekets medarbejdere?

Hvilke fælles aktiviteter er interessante for plejehjemmets beboere?

Hvordan styrker vi relationer mellem apoteket og plejehjem?

Hvordan påvirker deltagelse i fælles aktiviteter medarbejdernes faglige udvikling/motivation?

## 11. Formidling.

Jeg har formidlet resultaterne af projektet til ledelsen på et mindre møde og vil gerne formidle det til resten af medarbejderne på NA. Jeg vil desuden lave en flyer med gode ideer til vellykket samarbejde.

## 12. Vurdering af projekt

Jeg synes, at det var godt at finde et projekt jeg kunne arbejde på under min udstationering på Færøerne, som kunne også bruges efter udstationeringen. Jeg er glad for at jeg startede med et lille projekt, så jeg kunne prøve det af, og på den måde er det et godt "start – og – prøv" projekt. Jeg fik god hjælp af både farmakonomforeningen og Anton Pottegaard omkring både det praktiske og det økonomiske omkring projektet, men også med afgrænsningen og valg af emnet. Og det er jeg meget taknemlig for.

Jeg var alene om at udføre projektet og beskrive resultater, hvilket var både positivt og negativt. Positivt på den måde, at jeg kunne deponere min tid og det var nemmer at tilpasse et skema, hvor jeg kunne få fri, når det kun var mig. Det negative er, at jeg havde ingen at dele opgaven med eller har faglig sparring med. Dette vil jeg tage med mig til næste gang jeg skal lave et projekt.

Sidst men ikke mindst vil jeg rette en tak til min apoteker Lone Buur Breinholt og souschefen Hanne Høje Jacobsen for at støtte op om mine ide og til apotekeren Kristbjörg Isaksen, apotekeren Ingun Hansen, samt farmaceuter og farmakonomer på Nordøya og Eysturøya apotekerne og på plejehjemmene i Klaksvik og Runavik for deres deltagelse i projektet.



## Bilag

### Bilag 1.

#### Hvordan er lokalsamarbejde omkring sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse på Færøerne?

- Hvilke sundhedsfremmende aktiviteter tilbydes på apotekerne i Klaksvik, Runavik og Thorshavn?
  - Hvilke fælles aktiviteter er der afholdt og planlagt på apotekerne i Klaksvik, Runavik og Thorshavn i 2018?
  - Hvordan er samarbejde mellem apoteket og plejehjem i Klaksvik?
    - Daglige samarbejde
    - Specielle arrangementer
  - Hvordan er samarbejde mellem apoteket og plejehjem i Thorshavn?
    - Daglige samarbejde
    - Specielle arrangementer
- 
- Hvordan kan samarbejdet blive bedre/ bredere/udvikles?
  - Hvad kan vi på Nærum apotek lære af de færørske apoteker?

## Bilag 2.

- Hvilke sundhedsfremmende aktiviteter har apoteket gennemført på et plejehjem i de sidste 12 måneder?
  - Oplæg for personale
  - Oplæg for beboere
  - Andet, uddyb
  
- Hvilke fælles aktiviteter er der afholdt i samarbejde med andre apoteker?
  - Fagligt oplæg for personale på apotekerne
  - Fagligt oplæg for personale på plejehjem
  - Andet, uddyb
  
- Hvilke fælles aktiviteter er der planlagt i samarbejde med andre apoteker?
  - Fagligt oplæg for personale på apotekerne
  - Fagligt oplæg for personale på plejehjem
  - Andet, uddyb
  
- Hvordan er det daglige samarbejde mellem apoteket og plejehjem?
  - Levering af medicin
  - Medicin gennemgang
  - Andre sundhedsydelser
  - Andet, uddyb
  
- Hvordan kan samarbejdet blive bedre/ bredere/udvikles?

Bilag 3.

Interviewguide.

Du har svaret, at der fra apotekets side har været gennemført nogle fælles aktiviteter i samarbejde med plejehjem. Kan du fortælle om dem?

Hvordan var det modtaget?

Er det noget i gør jævnligt?

Vil du deltage i sådant projekt igen?

Hvad skal der til for at andre kollegaer får lyst til at deltage i lign projekter?

Hvordan kan samarbejdet forbedres?

## Bilag 4.

### Interview 1

#### **Du har svaret, at der fra apotekets side har været gennemført nogle fælles aktiviteter i samarbejde med plejehjem. Kan du fortælle om dem?**

I: Ja... Jeg synes det er spændende at gennemføre fælles aktiviteter, både faglige og sociale. Der jeg kom til apoteket her, har jeg afholdt "lad os lære hinanden at kende" møder med det lokale lægehus, som vi deler huset med og med de plejehjem, vi leverer medicin til.

#### **Hvordan var det modtaget?**

Godt. Alle synes det var et godt initiativ. Vi fik bedre forståelse for hvordan en dag fungerer hos hinanden, hvad vi laver i løbet af dagen, hvornår der er travle perioder. Så har jeg spurgt direkte lederen på plejehjem om hun var interesseret i at vi kom med faglige oplæg for deres personale fra apoteket. Og det var hun. Så hun spurgte sine medarbejdere om det var noget emne, so de særligt interesserede sig for, og så lavede jeg og en kollega oplæg om astma og KOL og brug af inhalationsdevice.

#### **Er det noget i gør jævnligt?**

Nej, men jeg tænker vi skal gøre det i hvert fald en gang om året, men det er sådan noget der kræver, at man har tid til det, både fra apotekets og plejehjemets side. For det skal passe i arbejdsdagen, eller så skal man holde det om aften, og så skal man tænke på om folk vil bruge tid på det efter arbejde, og skal de have løn for det osv.

#### **Vil du deltage i sådant projekt igen?**

Ja, det er spændende, synes jeg, men jeg håber også, at andre kollegaer eller elever også synes at det er interessant og udviklende at deltage i lignende arrangementer.

#### **Hvad tror du skal der til for at andre kollegaer får lyst til at deltage i lign projekter?**

Nu ved jeg, at der er en del, der har lyst, men ikke alle synes det er let at finde en ide. Så jeg synes selv det var rigtigt godt at finde ud af hvad vil de på plejehjem høre om. Så er det godt at involvere begge parter i planlægningen af arrangementet, både hvad gælder tid, sted og ressourcer. Og så skal man finde tid til det, og det er jo ikke altid nemt med , for så kommer der sygdom eller ferie eller barsel i medarbejdergruppen, og så kan planen ændres jo.

#### **Hvordan synes du kan samarbejdet forbedres?**

Ja, når vi holder sådanne arrangementer, så får vi jo hinanden at kende, og få ansigt på hinanden, og når man kender hinanden personligt, så har man en anden form for samarbejde og man føler sig

måske også forpligtet på en anden måde. Og hvis alle parter synes at arrangementet var interessant og gavnlig, så vil man også i fremtiden være villig at bruge tid og ressourcer på det.

## Interview 2

**Du har svaret, at der fra apotekets side har været gennemført nogle fælles aktiviteter i samarbejde med plejehjem. Kan du fortælle om dem?**

Ja, det var en KOL og astma dag for os på plejehjem

**Hvordan var det modtaget?**

Det var spændende. Vi synes selv vi manglede viden på området

**Er det noget i gør jævnligt?**

Nej, jeg tror det er første gang jeg har deltaget i sådan aktivitet.

**Vil du deltage i sådant projekt igen?**

Ja, det var jo spændende, og det er andre emner jeg gerne vil høre om

**Hvad skal der til for at andre kollegaer får lyst til at deltage i lign projekter?**

Jeg tror ikke det skal så meget til. Men det kommer selvfølgelig an på hvor ofte det skal være, og hvor meget tid det tager, og om det er i arbejdstiden eller i fritiden.

**Hvordan kan samarbejdet forbedres?**

Det ved jeg faktisk ikke, jeg tror det er mere spørgsmål til ledelsen. Men jeg synes ellers at vi i forvejen har et godt samarbejde.

Bilag 5.

Skema 1.

- Hvilke sundhedsfremmende aktiviteter har apoteket gennemført på et plejehjem i de sidste 12 måneder?

svarmulighed	Antal svar
Oplæg for personale	1
Oplæg for beboere	0
Andet, uddyb	1

- Hvilke fælles aktiviteter efterlyser plejehjemmet fra apotekets side?

svarmulighed	Antal svar
Oplæg for personale	2
Oplæg for beboere	2
Andet, uddyb	0

- Hvordan er det daglige samarbejde mellem apoteket og plejehjem?

svarmulighed	Antal svar
Levering af medicin	2
Medicin gennemgang	0
Andre sundhedsydelse	0
Andet, uddyb	0

- Hvordan kan samarbejdet blive bedre/ bredere/udvikles?

svarmulighed	Antal svar
Flere faglige oplæg for personale	2
Flere oplæg om nye produkter for personale	2
Flere oplæg for beboere	1

- N=2

Skema 2.

- Hvilke sundhedsfremmende aktiviteter har apoteket gennemført på et plejehjem i de sidste 12 måneder?

svarmulighed	Antal svar
Oplæg for personale	4
Oplæg for beboere	0
Andet, uddyb	3

- Hvilke fælles aktiviteter er der afholdt og planlagt i samarbejde med andre apoteker?

svarmulighed	Antal svar
Faglige aktiviteter	7
Sociale aktiviteter	7

- Hvordan er det daglige samarbejde mellem apoteket og plejehjem?

▪

svarmulighed	Antal svar
Levering af medicin	7
Medicin gennemgang	0
Andre sundhedsydelse	0
Andet, uddyb	0

- Hvordan kan samarbejdet blive bedre/ bredere/udvikles?

svarmulighed	Antal svar
Initiativ	4
Ressourcer	6
Tid	7
Andet, uddyb	0

N= 7