

## Kære apoteksansatte og apotekere

Som en del af frontlinjen i sundhedssektoren hjælper vi hver dag mange borgere, hvoraf nogle må antages at være smittede med Corona. Vi gør alle sammen hver dag en kæmpe indsats for at sikre, at apotekets kunder får deres lægemidler og god lægemiddelfaglig rådgivning. Stor tak for det.

Det er også vigtigt, at vi passer på os selv og kunderne. Det skal vi hjælpe hinanden med.

Den helt usædvanlige situation gør, at det naturligvis afføder bekymringer både i forhold til eget helbred og i forhold til, om man bringer smitte med hjem til sine nære.

Medlemsrådgivningerne hos Pharmadanmark, Apotekerforeningen og Farmakonomforeningen modtager derfor mange spørgsmål om, hvordan man bedst begrænser smitterisikoen.

Da mange af de samme emner går igen, har de tre foreninger samlet både de officielle krav og en række overvejelser, man bør gøre sig på hvert apotek. Vi håber, at det kan bidrage til afklaring.

Anne Kahns  
Danmarks  
Apotekerforening

Rikke Løvig Simonsen  
Pharmadanmark

Christina Durinck  
Farmakonomforeningen

## Sådan kan apoteket mindske risiko for Corona - krav og inspiration

Farmakonomforeningen, Pharmadanmark og Danmarks Apotekerforening har her samlet de krav apoteket skal opfylde for at hindre yderligere smittespredning i befolkningen, og har samlet inspiration til, hvad apoteket bør overveje for at beskytte især personalet imod konsekvenserne af COVID-19.

Det er vigtigt, at kunder og personale oplever, at det er så trygt som muligt at være på apoteket. De tre foreninger opfordrer derfor til, at alle apoteker gennemgår inspirationslisten og opfordrer også til, at det nøje vurderes, hvilke yderligere skridt, der skal tages for at beskytte personale, der tilhører en særlig risikogruppe. Der kan fx være tale om at udføre opgaver uden personlig kundekontakt.

### Krav til apoteket for at hindre yderligere smittespredning

- Sikre mindst 4 m<sup>2</sup> tilgængeligt gulvareal pr. kunde.
- Sikre, at alle medarbejdere overholder sundhedsmyndighedernes anbefalinger om god hygiejne og hensigtsmæssig adfærd.
- Opsætte informationsmateriale om, at personer, der har symptomer på COVID-19, bør isolere sig i hjemmet.
- Opsætte informationsmateriale om god hygiejne og hensigtsmæssig adfærd i det offentlige rum.
- Så vidt muligt gøre vand og sæbe eller håndsprit tilgængeligt for kunderne.
- Så vidt muligt indrette lokalerne på en sådan måde, at smittefare minimeres, herunder ved at gøre det muligt for kunder og besøgende at holde afstand til hinanden.

De materialer apoteket skal sætte op findes [her](#).

### Apoteket bør overveje at iværksætte følgende

- **Holdopdeling**  
Apotekspersonalet inddeles i to eller flere hold, som ikke sammenblandes.  
Derved mindsker man risikoen for, at hele personalet bliver udsat for smitte.
- **Flest muligt skal bruge kortbetaling eller mobilepay**  
Kunderne opfordres til at betale med kort eller med mobilepay for at undgå at håndtere kontanter. Hvis kunden foretrækker at betale med kontanter, kan de blive betjent i en særskilt kasse, hvor medarbejderen bruger handsker.  
OBS: Apotekerne er ifl. Betalingsloven forpligtigede til at tage imod kontant betaling.
- **Afstand mellem kunder**
  - Brug skilte til at opfordre kunderne til at holde afstand til hinanden.
  - Aftal hvordan det håndteres, hvis nogle kunder rykker tæt på hinanden.
- **Afstand mellem kunder og personale:**
  - Brug skiltning til at motivere kunderne til at holde afstand til apotekspersonalet.

- Undersøg om der kan opsættes plexiglasplader mellem kunderne og personalet.
- Brug andre fysiske barrierer til at sikre afstand – eks. bukke.
- Aftal hvordan det håndteres, hvis nogle alligevel rykker tæt på.
  
- **Afstand mellem personalet**
  - bemand kasserne med størst mulige afstand.
  - Øg afstanden mellem stole i frokoststuen.
  - Italesæt behovet for øget afstand generelt.
  
- **Ingen berøring af sundhedskort**

Apoteket kan opfordre kunderne til selv at skanne deres sundhedskort eller mundtligt at oplyse cpr-nummeret under hensyntagen til behørig diskretion.
  
- **Rengøring**

Rengøringen på apoteket øges (evt. med skrappe rengøringsmidler) og vask af uniformer, håndklæder mm. kan øges (med højst mulig temperatur).
  
- **Håndsprit til personalet**

Apoteket skal sikre sig, at der er håndsprit til apotekets personale – både til brug på apoteket, men også så personalet har mulighed for at købe hjem til eget brug.
  
- **Udbringning af medicin til ældre eller syge**
  - Buddet skal holde afstand til borgeren.
  - Apoteket kan aftale med kunden, at buddet stiller medicinen uden for døren og ringer, banker på døren eller sender en sms. Det er dog vigtigt at undgå, at medicinen står ubeskyttet uden for døren.
  - Sørg for at buddet har håndsprit i bilen.
  - Italesæt behovet for afstand med buddet og aftal også praktisk forebyggelse som eksempelvis håndvask, når vedkommende kommer på apotek.
  - Undgå at tage returmedicin med tilbage til apoteket.

Du kan også finde listen på Apotekerforeningens medlemsnet under "Inspiration fra apoteker".

Listen udvides løbende efterhånden, som der kommer erfaringer ind. Hvis I har andre gode idéer til, hvordan I håndterer smitterisikoen ude på apotekerne, så må I endelig skrive til [mol@apotekerforeningen.dk](mailto:mol@apotekerforeningen.dk) eller [hj@apotekerforeningen.dk](mailto:hj@apotekerforeningen.dk).