

Projektets titel.

Farmakonomielever i første række

Baggrund

Som uddannelsesansvarlig og elev coach på Nykøbing Apotek har jeg særlig fokus på dagligt at udfordre og uddanne apotekets elever.

Apotekets holdning til at være uddannelses apotek er, at hele personalet skal tage del i elevernes daglige læring, både i forhold til at udvide deres faglige kompetencer, samt have fokus på deres kommunikation. Dette er et ansvar, alle er indforstået med og tager alvorligt.

Pharmakon står for hovedparten af undervisningen, så det er derfor apotekets fornemmeste rolle at følge op elevernes læring og repetere emnerne igen og igen, så eleverne bliver rutinerede og sikre i deres skrankerådgivning.

Der er så mange ting eleverne skal holde styr på i deres skrankeekspeditioner. Der skal behovsafdækkes med fokus på de rigtige spørgemetoder og spørgsmålstyper. Der er sektorkrav, der skal overholdes og informationspligt, der skal udføres. Det kan derfor være en stor mundfuld at få ekspeditionerne til at indeholde det hele samt at huske på både lægemiddelgrupper, interaktioner og bivirkninger.

Det er derfor vigtigt, at vi som uddannelsesapotek er godt rustede til at hjælpe dem godt på vej.

Hver gang en elev har ekspederet en recept, skal denne jo altid kontrolleres af en faglært. Vi har derfor aftalt på apoteket, at dette er en oplagt mulighed for, at vi som faglærte kan stille uddybende spørgsmål til eleven, der har relevans for ekspeditionen, de er i gang med. Dette kan være spørgsmål vedr. dosering, indikationer, bivirkninger og meget andet. Meget simpelt – eller er det? For oplevelsen i dagligdagen for eleverne på vores apotek er, at det slet ikke bliver gjort ofte nok.

Så hvorfor ikke?

Jeg vil undersøge, hvilke hindringer, der kan være for det faglærte personale. Mangles der viden og indsigt til de krav, der stilles til eleven? Er man "bange" for at stille spørgsmål, man ikke selv kan besvare? Mangles der værktøjer til brug i dagligdagen? Har vi for travlt, eller glemmer vi det bare?

Problemformulering

Hvordan sikrer vi daglig udvikling og læring for apotekets elever i skranken?

- Hvilke udfordringer møder det faglærte personale, når der er elever i skranken?
- Hvad kan afholde det faglærte personale i at stille spørgsmål til eleverne i dagligdagen?
- Hvilke ønsker har eleverne til daglig uddannelse i skranken?
- Savner det faglærte personale værktøjer, der kan lette opgaven for dem eller minde dem om det i dagligdagen

Målgruppe.

Farmakonomer, farmaceuter og farmakonomelever.

Metode.

Samarbejde med 3 øvrige apoteker som har sagt ja til at besvare spørgeskemaer.

Spørgeskema til elever – der sætter fokus på deres ønsker, samt deres opfattelse af, hvordan de oplever den daglige læring nu.

Spørgeskema til faglærte personale – med fokus på udfordringer, samt behov for værktøjer.

Tidsplan.

November

Udarbejdelse af spørgeskemaer. 8 timer

December

Besvarelse af spørgeskema på de forskellige apoteker. Samt opsamling og telefonisk kontakt for at sikre tidsplanen overholdes 2 timer

Januar

Databehandling 16 timer

Februar

Konklusion og udvikling af værktøjer/hjælpemidler til brug i hverdagen – Hvis dette viser sig at være en god ide. 24 timer

Marts

Implementering på eget apotek, samt samarbejdsapoteker 12 timer

Time forbrug i alt: 62 timer