



Kære AMiR

Tak fordi du har påtaget dig AMiR-opgaven. Din indsats har stor betydning for hele arbejdspladsen og for dine kolleger. Arbejdsmiljøet på arbejdspladsen – både det fysiske, men i særlig grad det psykiske, er vigtig for alles trivsel, og det er en af de hyppigste årsager til, at medlemmerne kontakter foreningens sekretariat.

I denne udgave af nyhedsmailen er temaet derfor sygefravær. Derudover kan du læse om:

- Stress og stresstop på privat apotek
- Undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø i alle sektorer
- Indsamling af viden om vanskelige episoder.

AMiR-nyhedsmailen udspringer af arbejdet i foreningens Arbejdsmiljøudvalg. Hvis du har et forslag til et emne vedrørende arbejdsmiljø, som du tænker, kunne være relevant at tage op i udvalget, så må du meget gerne kontakte sekretariatet.

Med venlig hilsen
Åse Nissen, HB-medlem

Har du undret dig over sygefraværstallene på din arbejdsplads?

Når der er meget fravær på en arbejdsplads på grund af sygdom, kan det være et symptom på et usundt arbejdsmiljø.

Alene sidste år, er sygefraværprocenten steget med 20 % for farmakonomer og 10 % for farmakomelever. Tendensen var i samme periode svagt faldende for farmaceuter.

Farmakonomforeningen tager naturligvis dette meget alvorligt, og vi har derfor et øget fokus på området. Vi vil lægge pres på Apotekerforeningen for at finde løsninger, der giver jer det bedst mulige arbejdsmiljø. For at vi kan stille de rigtige spørgsmål og stille de rigtige krav, har vi brug for at få kendskab til din erfaring. Hvad oplever du på din arbejdsplads? Er der et højt sygefravær? Hvad kan årsagerne være?

Kontakt Farmakonomforeningen og del, hvad I oplever. Gerne både gode og mindre gode erfaringer om arbejdet med arbejdsmiljøet og ledelsens håndtering af denne vigtige opgave.

Er sygefraværet inddraget i APV'en?

Som AMiR har du, som bekendt, meget at sige i forhold til sygefraværet på din arbejdsplads. Du er valgt af dine kolleger til, i samspil med ledelsen at tage vigtige arbejdsmiljøemner op og sørge for, at disse bliver håndteret bedst muligt. Vidste du, at AMO skal forholde sig til sygefraværet, og at sygefraværet skal indgå i APV'en?

I Arbejdstilsynets vejledning om APV kan man læse at APV-processen kan bidrage til at øge kendskabet til eventuelle sammenhænge mellem virksomhedens arbejdsmiljø og sygefravær. Formålet er at vurdere, hvad virksomheden i givet fald kan gøre for at nedbringe denne del af sygefraværet.



Derfor skal sygefravær inddrages i virksomhedens APV. Det er ikke selve sygefraværet, der skal tages stilling til, men virksomheden skal vurdere, om der eventuelt er forhold i arbejdsmiljøet, der kan medvirke til det samlede sygefravær.

Årsagerne til sygefravær kan ofte vise sig at være sammensatte og forskelligartede. Det kan skyldes, at det ikke er arbejdsmiljøforhold på virksomheden, der medvirker til sygefraværet. Men det *kan* også skyldes, at der faktisk er arbejdsmiljøforhold, som har betydning for sygefraværet.

Der stilles i øvrigt ikke krav til, hvordan virksomheden inddrager sygefraværet i APV-processen. Virksomheden kan derfor selv vælge den eller de måder, som passer bedst til virksomheden.

Apotekernes samarbejdspartner på arbejdsmiljøområdet CRECEA, har på deres website en række gode råd og idéer til, hvordan man tager hånd om sygefraværet. Følg linket her, hvis du vil inspireres yderligere: <http://www.crecea.dk/a/Saadan-forebygger-og-haandterer-apoteket-sygefravaer-i494.html#494>

Stress og stres stop på privat apotek

Vi oplever en del medlemmer der ringer ind til os i forbindelse med stress.

På det private område har man en sundhedsforsikring via TRYG. Ordningen giver desværre ikke mulighed for at få en samtale med en psykolog, hvis man eksempelvis rammes af en depression, livskrise eller angst. Der er dog mulighed for at ringe til StressStop-linjen. Det er imidlertid ikke en psykolog, der besvarer opkaldet.

Derfor tvivler vi på, at denne linje er den rette hjælp for en stresset farmakonom. Vi vil rigtig gerne have denne tvivl be- eller afkræftet. Hvis tvivlen er berettiget, så vil vi gøre Apotekerforeningen opmærksom på det og bede dem om at finde et mere hensigtsmæssigt tilbud. Hvis I har positive eller mindre positive erfaringer med StressStop -linjen, hører vi derfor meget gerne fra jer.

I denne sammenhæng skal dog nævnes, at krisesamtaler er inkluderet, hvis man er udsat for voldsomme episoder på apoteket.

Undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø for farmakonomer i alle sektorer

Som du sikkert ved, så deltager vi i FTF's store undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø. Vi håber, at dette kan give os et dokumenteret billede af udfordringerne, så vi har solid dokumentation at læne os op ad, når vi kræver, at arbejdsgiverne tager jeres arbejdsmiljø alvorligt.

Vi har fået et farmakonomspecifikt spørgsmål med i undersøgelsen. Det gør det muligt at opdele resultaterne i det offentlige område, industrien og privat apotek for herefter at kunne sammenligne resultaterne.

Resultaterne af undersøgelsen forventer vi at kunne dele i løbet af efteråret.



Hjælp med at indsamle viden om vanskelige episoder

Vi vil gerne bidrage til at sikre vidensdeling mellem apotekerne om, hvordan vanskelige episoder i skranken kan håndteres på en god måde. En god håndtering har nemlig stor betydning for arbejdsmiljøet.

Vanskelige episoder der opstår med kunder, kan indberettes enten via medlemsnettet under "Genveje" under "CRECEA – registrér vanskelige episoder med kunder her" eller via denne side, hvor blanketten findes i menuen i højre side. Blanketten udfyldes af den pågældende medarbejder i samarbejde med arbejdsmiljørepræsentant eller apoteker. Man skal blandt andet beskrive, hvad medarbejderen har været udsat for, og hvordan apoteket har tacklet episoden. Indberetningen er anonym.

CRECEA indsamler informationerne, og hvert kvartal udsender de et nyhedsbrev, der beskriver anonyme episoder og gode måder at håndtere dem på.