



AMiR nyhedsmail

Kære AMiR

Tak fordi du aktivt har valgt at medvirke til at arbejde for at fremme det gode arbejdsmiljø på din arbejdsplads. Arbejdsmiljøet er afgørende for, hvordan det er at gå på arbejde. Derfor er din indsats særligt vigtig - du kan være med til at skubbe udviklingen på din arbejdsplads i den rigtige retning.

I denne nyhedsmail kan du læse om:

- Gode råd til når arbejdstilsynet kommer på besøg
- Efteruddannelse af AMiR'er.
- Tackling af vanskelige kunder.

Med venlig hilsen

Åse Nissen, medlem af hovedbestyrelsen og formand for Arbejdsmiljøudvalget (AMiU)



FARMAKONOMFORENINGEN

Gode råd til når arbejdstilsynet kommer på besøg

Arbejdstilsynet besøger rigtig mange apoteker for tiden. Dette har, så vidt vi ved, ikke ført til nogen påbud. Hvis nogle af jer har oplevet påbud, eller andet som I har lyst til at dele, i forbindelse med arbejdstilsynets besøg, så hører vi gerne om det.

CRECEA har udgivet 9 gode tips til Arbejdstilsynets besøg. Disse er:

1. Mød Arbejdstilsynet som samarbejds- og dialogpartner
2. Sørg for, at alle på apoteket har kendskab til resultaterne i APV og af den årlige arbejdsmiljødrøftelse
3. Sørg dagligt for at sikre, at der ikke er risiko for at komme til skade på arbejdet, så I ikke kun har orden, når Arbejdstilsynet kommer
4. Vær sikker på, at alle er opdateret i forhold til jeres arbejdsmiljøarbejde og de risici, der er på jeres arbejdsplads
5. Hvis I bliver spurgt om noget, I ikke kan svare på, kan I henvise til jeres arbejdsmiljørepræsentant eller leder

FARMAKONOMFORENINGEN

Skindergade 45-47
1159 København K

T: 3312 0600
F: 3314 0666

ff@farmakonom.dk
www.farmakonom.dk



6. Husk, at I altid kan tale særskilt (medarbejder/ledelse) med Arbejdstilsynet, hvis der er behov for det
7. Bed Arbejdstilsynet uddybe, hvis I ikke forstår deres spørgsmål. Det er vigtigt at svare på det rigtige
8. Bed om at få den udfyldte besøgsrapport ved tilsynets afslutning og spørg ind til Arbejdstilsynets afgørelse, hvis I ikke forstår den
9. Vær opmærksom på, at I har ret til at komme med skriftlige bemærkninger til et eventuelt påbud. Dette vil i så tilfælde fremgå af påbuddet

Du er velkommen til at kontakte CRECEA for yderligere information. Som du sikkert ved, så kommer CRECEA også gerne på besøg på apoteket og rådgiver om arbejdsmiljøet og organiseringen af dette.

Bemærk i øvrigt, at tilsynet kan gennemføres på hvilken som helst lokation på apoteket. Det er med andre ord ikke nok at have styr på arbejdsmiljøet på hovedapoteket, såfremt det f.eks. halter ude på en af filialerne.

Efteruddannelse af AMiR'er

Vi havde i sidste AMiR-nyhedsmail fokus på efteruddannelse af AMiR.

Vær opmærksom på at Arbejdstilsynet har fokus på tilbud om supplerende efteruddannelse af AMO. Dette betyder, at Arbejdstilsynet ved sine besøg vil spørge ind til tilbudt efteruddannelse. Man skal derfor kunne dokumentere, hvad arbejdsgiver og AMiR har drøftet vedr. efteruddannelse. Hvis der ikke har været en sådan drøftelse, bør du derfor tage den med ledelsen. Dette kan selvfølgelig medvirke til at understøtte de ønsker, som du har til din efteruddannelse. Dette bør også være i apotekerens interesse. Hvis ikke af arbejdsmiljømæssige hensyn, så af hensyn til at imødekomme Arbejdstilsynets krav.

Det står dig frit for at finde et kursus eller lignende, som du finder interessant og så præsentere dette for din arbejdsgiver, med spørgsmål om hvorvidt du må deltage eller ej. Temaet for den efteruddannelse, som du vælger, skal naturligvis have relevans for din arbejdsplads.

Relevante kurser kan bl.a. findes hos arbejdsmiljørådgivere som CRECEA, hos FTF, på folkeuniversitetet osv. Farmakonomforeningen har også valgt at opruste på dette område. Foreningen af afholder fra efteråret 2018 regionale AMiR/TR-aftener. Med udgangspunkt i det psykiske arbejdsmiljø vil formålet være at give AMiR og TR brugbare fælles redskaber og bedre mulighed for at sparre sammen om de mange fælles berøringspunkter i jeres roller.



Tackling af vanskelige kunder

Der kommer stadigvæk indberetninger fra apotekerne om verbale krænkelser og trusler og fysisk udadreagerende kunder. Vi havde i sidste AMiR-nyhedsmail fokus på anmeldelse af vold og trusler på arbejdspladsen. Det er imidlertid også vigtigt at have en strategi for, hvordan man tackler disse situationer, inden det kommer dertil. Hvad gør I på dit apotek for at tackle disse hændelser? Taler I om hændelserne, inden de udarter sig? Hvordan sætter I ind med støtte til kollegaer som f.eks. udsættes for racistiske overgreb? Eller hvordan støtter I eleven som i kraft af ikke at være færdigudlært i faget, undertiden kan være særligt sårbar, når denne har kundekontakt? Det er arbejdsgivers opgave at tilrettelægge arbejdet, så man ikke bliver syg af det. Hvis nogle af jer har eksempler på indsatser, der virker på disse områder, så hører vi også meget gerne om dem.