

Kære apoteksansatte og apotekere

Der har i den seneste tid været fokus på krænkelser i forskellige brancher. Vi tilstræber, at apoteksbranchen altid skal være et trygt sted at arbejde, fysisk såvel som psykisk. Krænkende handlinger kan og skal forebygges af en løbende og aktiv indsats for at skabe en kultur, der modvirker krænkende handlinger.

Her har vi alle et ansvar.

I samarbejde med Crecea har vi udarbejdet en tjekliste som inspiration til en politik om krænkende handlinger. Formålet med politikken er, at I på den baggrund kan udarbejde en mere konkret handlingsplan, der kan forebygge og håndtere eventuelle krænkende handlinger på apoteket – herunder mobning og seksuel chikane.

Derfor skal alle medarbejdere involveres og orienteres som politikken.

Tjeklisten bliver udsendt fra Crecea. Det er ikke en færdig politik, men inspiration til de drøftelser, der bør foregå på apoteket forud for en lokal fastsat politik.

Tjeklisten er ikke en facitliste med en udtømmende liste over, hvilke emner politikken skal indeholde. Det er næppe muligt på det enkelt apotek at forholde sig til alle situationer, der kan opleves som krænkende. Men det er vigtigt, at I lokalt drøfter, hvordan I forventer, at man optræder over for hinanden på arbejdspladsen. Samt at I i politikken skriver, hvilken procedure der er på apoteket ved krænkende handlinger - herunder hvem man kan kontakte. Der bør som udgangspunkt være mere end én person, den krænkede – eller en der observerer krænkelser - kan gå til, og som vedkommende har særlig tillid til.

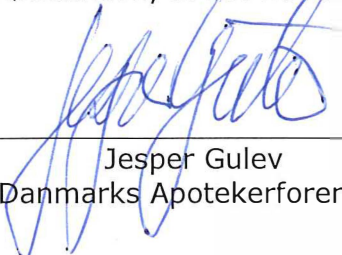
Formålet med tjeklisten er, at I lokalt på apoteket skal fastlægge jeres egne procedurer, så alle på apoteket ved, hvordan man skal håndtere en situation, hvor man selv oplever at være blevet krænket, eller en kollega oplever at blive krænket.

Politikken kan også indeholde et afsnit om, hvornår og i hvilket forum politikken skal evalueres, det kan for eksempel ske én gang om året i samarbejdsudvalget.


Vi ved godt, at det kan være svært for den enkelte at stå frem og fortælle, at man har oplevet at blive krænket. Derfor har det stor betydning, at vi får skabt optimale og tillidsfulde rammer. Det gode samarbejde mellem ledelse og medarbejderrepræsentanter bidrager til, at apoteket fortsat kan være en god og tryk arbejdsplads.

Vi er opmærksomme på, at en politik for krænkende handlinger kræver både tid og komplekse overvejelser, og vi står naturligvis til rådighed med sparring og eventuelle afklaringer. Vi håber, at alle apoteker i 2021 har en færdig politik om håndtering af krænkende handlinger og en handlingsplan, der gør det muligt at føre den ud i livet.


København, d. 16. november 2020



Jesper Gulev
Danmarks Apotekerforening



Rikke Løvig Simonsen
Pharmadanmark



Ann-Mari Grøn bæk
Farmakonomforeningen