

Wegovy og faglig rådgivning.

**Hvordan kan apoteksfarmakonomer støtte kunder i
behandling med Wegovy?**

Af: Anette Berg & Sarah Toustrup Bregendorf

Farmakonomer på Silkeborg Svane Apotek

Indholdsfortegnelse

- Forord side 3
- Baggrund side 3
- Formål side 4
- Problemformulering side 4
- Problemstillinger side 4
- Målgrupper side 5
- Metode side 5
- Resultater side 5
 - Spørgeskema almen praksis side 5
 - Spørgeskema til brugere af Wegovy side 8
 - Interview af farmakonomer side 12
 - Virksomhedsbesøg side 14
 - Uth registrering side 14
- Diskussion side 15
- Konklusion side 16
- Perspektivering side 17
- Implementeringsforslag til apoteket side 18
- Reference side 20

Forord

Dette faglige projekt er udarbejdet med henblik på at belyse vejledning og rådgivning til brugere af Wegovy.

Projektet har fokus på samspillet mellem almen praksis og apotek, samt på apotekets rolle i forhold til patientsikkerhed og korrekt anvendelse af lægemidlet.

Vi vil gerne takke Farmakonomforeningen og Danmarks Apotekerforening for økonomisk støtte til vores projekt via Udviklingspuljen.

Tak til vores kollegaer på Silkeborg Svane Apoteket, Silkeborg Ørne Apotek, Nørrevænget Apoteket, Center Nord Apotek. Yderlig tak til Bjerringbro Apotek og Himmelbjerg Apotek, som har hjulpet med at indsamle svar fra Wegovy kunder.

Tak fordi vi måtte besøge Vejlbj Apotek og høre om samarbejdet med Aposund.

Tak til de lægehuse der har besvaret vores spørgeskemaer.

Baggrund

I vores hverdag på apoteket ser vi mange kunder, der bruger Wegovy.

WHO¹ vil anbefale vægttabsmiddel baseret på GLP-1 ifølge et udkast om retningslinjer på området. Derfor forventer vi en yderlig stigning i udbredelsen af Wegovy. Da der ikke er tale om et quick fix, men det også kræver livsstilsændringer og varigt medicinforbrug², vil vi fokusere på vores rolle i rådgivning af den optimale brug i det lange løb. Bliver disse kunder rådgivet i tilstrækkelig grad? Er der udfordringer hos brugerne, som vi ikke kender til og tror vi de har mere viden om brugen end de egentlig har?

Disse spørgsmål stiller vi, da vi i skranken på apoteket har oplevet kunder, der ikke kender til anvendelsen af pennen, når de kommer for at hente den. Nogle/ mange kender fx ikke til regler angående bortskaffelse af kanyler og den brugte pen³.

Det er vigtigt at kunderne føler sig trygge i behandlingen og oplever, at de får den vejledning de har brug for. Hvis vi vurderer, at der er risiko for non-compliance hos Wegovy kunderne, har vi mulighed for at henvise til en compliancesamtale med en apoteksfarmaceut eller hvis kunden ikke ønsker det, give en faglig rådgivning i skranken⁴.

¹ <https://nyheder.tv2.dk/udland/2025-09-15-who-vil-anbefale-vaegttabsmedicin-til-behandling-af-fedme>

² <https://www.dsam.dk/presse-holdninger/holdninger-og-politikker/viden-og-anbefalinger-vedr-semaglutid>

³

[https://pro.medicin.dk/Artikler/Artikel/355#:~:text=\(Kontakt%20din%20kommune%20eller%20apoteket,kanyleboks%2C%20inden%20du%20afleverer%20boksen.](https://pro.medicin.dk/Artikler/Artikel/355#:~:text=(Kontakt%20din%20kommune%20eller%20apoteket,kanyleboks%2C%20inden%20du%20afleverer%20boksen.)

⁴ <https://www.ism.dk/sundhed/medicin-og-apoteker/apoteker-og-forhandlere#:~:text=Apotekerne%20har%20blandt%20andet%20pligt,at%20drive%20det%20p%C3%A5g%C3%A6ldende%20apotek.>

Vi vil undersøge, hvor meget information der reelt bliver givet ved opstarten af behandlingen hos lægehuset, og hvordan vi bedst kan supplere vores faglige rådgivning både i skranken og i compliancesamtalerne.

Vi vil ved en spørgeskemaundersøgelse undersøge, hvilken viden kunderne har inden de kommer på apoteket, og hvilke udfordringer de oplever ved opstarten og brugen af Wegovy.

Vores undersøgelse skal gøre det mere sikkert for kunden i behandling med Wegovy. Vi skal give den information, som kunden mangler. Denne viden vil vi få via spørgeskemaer til kunder og interview af kollegaer og sygeplejersker ansat i lægehuset.

Vi vil indhente oplysninger om, hvilke UTHér der opleves på landets apoteker, hvor manglende rådgivning om Wegovy har været årsagen.

Vi ønsker at afdække den rådgivning de giver i lægehuset, så vi kan supplere den med vores faglige viden, så vi fremadrettet supplerer hinanden bedre i behandling af kunder med Wegovy.

Formål

Formålet med projektet er:

1. At undersøge, hvordan brugere af Wegovy vejledes.
2. Hvordan understøtter vi vejledningen fra lægehuset?
3. At finde udfordringerne i brugernes forståelse og anvendelse af Wegovy.
4. Vurdere apotekets betydning for patientsikkerheden.
5. Lave en vejledning til apoteket til en forbedret rådgivning.

Problemformulering.

Hvordan kan apoteksfarmakonomer støtte kunder i behandling med Wegovy, herunder håndtering af pen og kanyler, forståelse af nødvendige livsstilsændringer, samt afhjælpning af bivirkninger - i overensstemmelse med lægens forventninger og med fokus på at reducere fejl og utilsigtede hændelser?

Problemstillinger.

1. Hvilken vejledning forventer de ved lægehuset, der bliver givet til kunder i behandling med Wegovy på apoteket?
2. Hvilken information har kunderne i behandlingen med Wegovy modtaget fra lægen?
3. Hvordan kan apoteksfarmakonomer hjælpe kunderne til bedre behandling med Wegovy, herunder tilbyde en compliancesamtale med en apoteksfarmaceut?
4. Hvilke UTHer har vi registreret i forbindelse med rådgivning om Wegovy

Målgrupper.

Apoteksfarmakonomer, farmakonomstuderende og apoteksfarmaceuter.

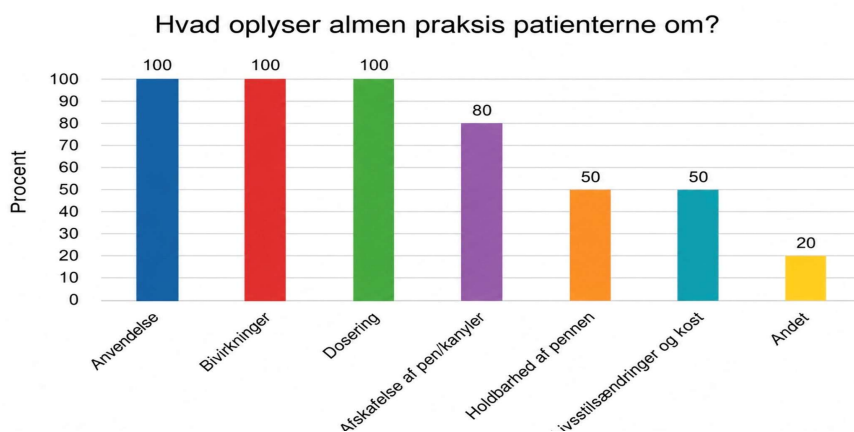
Metoder

Problemformuleringen besvares ved

1. Spørgeskemaundersøgelse hos sygeplejersker/lægeseekretær ansat i lægehuse.
2. Spørgeskemaundersøgelse hos kunder der bruger Wegovy
3. Interview af kolleger på vores apotek og på andre apoteker i Danmark.
4. Virksomhedsbesøg på Vejlbj Apotek, Aposund.
5. En gennemgang af utilsigtede hændelser på apoteket på området.

Resultater

Resultater og analyse af spørgeskemaer til sygeplejerske/lægeseekretærer i almen praksis



Besvarelsene viser en bred og systematisk vejledning i almen praksis. De fleste svarer, at de informerer patienterne om:

Anvendelse af Wegovy (brug af pen, injektionsteknik)
Dosering og dosisoptrapning
Bivirkninger (især kvalme, mavetarm-gener) Opbevaring og holdbarhed af pennen.
Afskaffelse af kanyler og pen.
Livsstilsændringer og kost

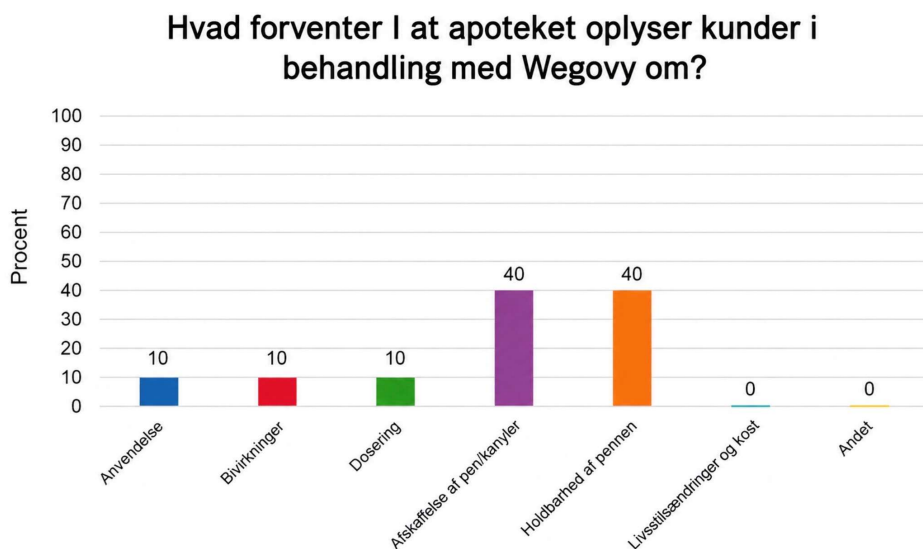
Der tilføjes at de også oplyser om:

Valg af fast ugedag for injektion
Opbevaring på køl før brug
Behandlingen som potentielt langvarig/livslang
Kontraindikationer (graviditet, spiseforstyrrelser, leversygdom i familien.
Overvejelser om exitstrategi, som dog ofte frarådes.
Supplerende information via fx YouTube.

Flere angiver, at patienterne får grundig instruktion ved opstart, ofte med afsat tid til gennemgang af pen og behandling.

Delkonklusion:

Almen praksis oplever selv at have hovedansvaret for patientvejledningen og leverer en omfattende og helhedsorienteret information.



Forventningerne til apoteket er meget varierende:

Nogle forventer, at apoteket informerer om:

Opbevaring

Bortskaffelse af kanyler

Praktiske forhold ved udlevering

Flere angiver ingen eller meget begrænsede forventninger til apotekets rolle. Enkelte svar peger direkte på, at apoteket kun bør udlevere medicinen.

Der ses altså ikke en fælles opfattelse af, at apoteket skal varetage den faglige eller den livsstilsrelaterede vejledning.

Syn på apotekets rolle

Et gennemgående tema i besvarelserne er bekymring for diskretion:

Flere mener, at apoteket er et sted, hvor patienter kan føle sig udstillet.

Patienter har ifølge svarene givet udtryk for ubehag ved at modtage vejledning foran andre kunder.

Dette bruges som argument for, at vejledning bør foregå i almen praksis, hvor der er tid og fortrolighed.

Samtidig vurderes apotekets rolle primært som:

Praktisk udlevering.

Eventuel basal information om håndtering og opbevaring.

Konklusion

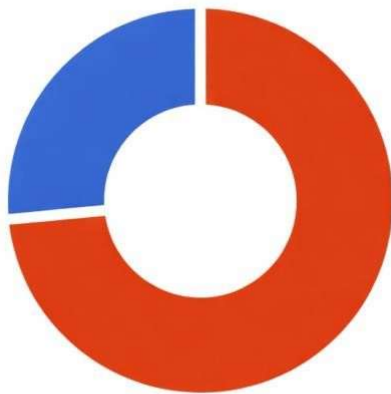
Spørgeskemaet viser at lægehusene har en opfattelse af en klar rollefordeling: Almen praksis: Hovedansvar for information, instruktion og opfølgning.

Apoteket: Sekundær rolle med fokus på udlevering og praktiske forhold

Der er samtidig en vis skepsis over for, om apoteket er det rette sted til dybdegående vejledning om Wegovy, særligt af hensyn til diskretion.

Resultater og analyse af spørgeskemaer til brugere af Wegovy.

Er du førstegangsbruger af Wegovy

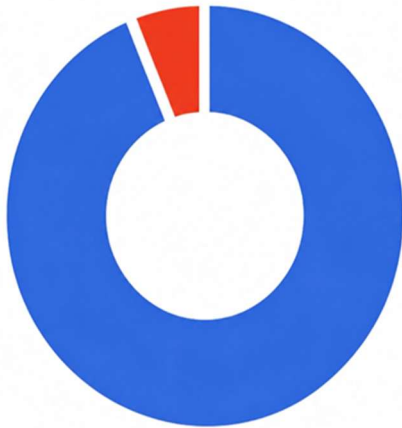


■ Ja : 40 (26.49%)

■ Nej, har brugt Wegovy før : 111 (73.51%)

Figur 1 viser, at 26,49 % (40 svar) er førstegangsbrugere af Wegovy, mens 73,51 % (111 svar) tidligere har anvendt præparatet. Dette indikerer, at størstedelen af brugerne har erfaring med behandlingen. Det kan have betydning for deres behov for rådgivning, da førstegangsbrugere ofte har større behov for grundig information sammenlignet med erfarne brugere.

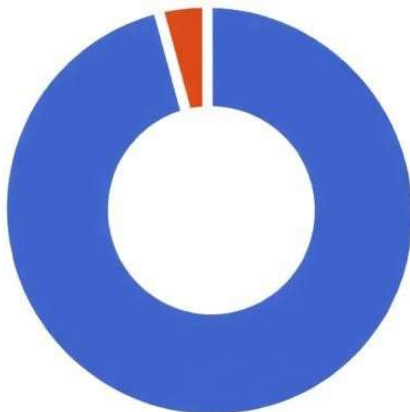
Følger du lægens anbefalede dosis?



■ Ja : 142 (94.04%)
■ Nej : 9 (5.96%)

Af figur 2 fremgår det, at 94,04 % (142 svar) følger lægens anbefalede dosis, mens 5,96 % (9 svar) ikke gør. Den høje grad af dosisoverholdelse tyder på god behandlingsadhærens blandt brugerne. De få, der ikke følger den anbefalede dosis, kan skyldes bivirkninger, utilstrækkelig information eller individuelle tilpasninger af behandlingen.

Manglede du noget i rådgivningen fra apoteket, da du startede i behandlingen med Wegovy?



■ Nej : 147 (96.08%)
■ Ja eller andet: 6 (3.92%)

Figur 3 viser, at 97,4 % (147 svar) ikke oplevede mangler i rådgivningen fra apoteket. Kun 3,92 % (6 svar) angiver, at de manglede noget. Resultatet indikerer generelt høj tilfredshed med apotekets rådgivning.

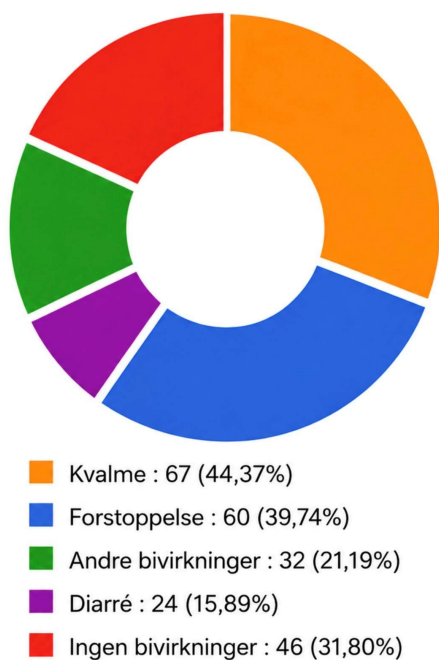
Hvilken information fik du hos lægen, inden du kom på apoteket?



- Holdbarhed på pennen : 77 (50.99%)
- Skiftende injektionssted : 82 (54.30%)
- Hvor ofte du skal benytte pennen : 124 (82.12%)
- Hvordan bortskaffer jeg pennen / kanylerne : 90 (59.60%)
- Hvilke bivirkninger jeg kan opleve : 123 (81.46%)
- Viden om livsstilsændringer/kost : 113 (74.83%)
- Dosering : 123 (81.46%)
- Ingen Information : 6 (3.97%)

Ifølge figur 4 har brugerne primært modtaget information om: Hvor ofte pennen skal benyttes (82 %). Dosering (81%) Hvilke bivirkninger der kan oplevet (81,5) Viden om livsstilsændringer og kost (75%) Kun 4 % angiver, at de ikke har modtaget nogen information. Resultatet tyder på, at lægen primært fokuserer på de behandlingsmæssige aspekter, mens mere praktiske forhold ofte overlades til apotekets rådgivning.

Hvilke bivirkninger har du oplevet?



Figur 5 viser, at de hyppigst rapporterede bivirkninger er: Kvalme (44,4 %) Forstoppelse (39,7 %) Andre bivirkninger (21,2 %) Diarré (15,9 %) Derudover angiver 31,8 % af brugerne, at de ikke har oplevet bivirkninger. Resultaterne stemmer overens med de kendte bivirkningsprofiler for Wegovy og understreger vigtigheden af grundig information om bivirkninger og håndtering heraf.

Konklusion

Samlet set viser figurerne, at:

Størstedelen af brugerne er erfarne Wegovy-brugere
Der er høj grad af dosisoverholdelse
Apotekets rådgivning vurderes som tilfredsstillende af langt de fleste Bivirkninger er hyppige, men forventelige⁵

Dette understreger apotekets vigtige rolle i at supplere lægens information med praktisk og anvendelsesorienteret rådgivning, især for førstegangsbrugere

⁵ <https://pro.novonordisk.dk/content/dam/hcp-plus/dk/da/product-pages/wegovy/pdfs/Wegovy.pdf>

Resultater og analyse af interview med farmakonomer rundt i Danmark

Apoteksnr: 361, 241, 53, 12, 77, 43, 15, 313, 204, 112, 145, 344, 89

Har I oplevet manglende information fra lægen til kunder i behandling med Wegovy? Hvilke?

Ingen information

Læs indlægssedlen - det er alt.

Ingen information om kanylespande - næsten alle.

Ingen information om aflevering af pen efter brug til genbrug. - Næsten alle.

Hvordan man anvender pennen

De har intet hørt om bivirkninger

Opbevaring

Dosering

Hvordan man aktiverer pennen

Påsætning af kanyler

Se video på nettet

Delkonklusion. Kunderne opfordres i nogen grad til selv at finde informationen f.eks. via internettet, hvilket øger risikoen for fejlbrug. Derfor er det vigtigt, at vi sikrer os, at de kender til brugen inden de forlader os.

Hvilke UTHér har I haft?

Skruet rigeligt op for pennen for hurtigere effekt

Rationering af pennen, så der er til flere uger. - De henter ikke hver måned.

Afleveret brugte kanyler i en pose

Recepter på forkert styrke

Ingen effekt, da den lille plastikdums ikke var taget af nålen.

Brugt pennen dagligt

Delkonklusion. De utilsigtede hændelser peger på fejl i både dosering, anvendelse og forståelse af behandlingen. De fremstår ikke som enkeltstående fejl, men som konsekvenser af manglende instruktion og opfølgning.

Hvilke udfordringer oplever I i forbindelse med udlevering af Wegovy?

Nogle henter sjældnere end de burde (klik) Nogle henter oftere.

Mange ønsker diskretion - de ønsker ikke, at andre skal se hvad de henter.

Der bliver hentet flest ved lønningstid

Personlig udfordring når man ved de ikke tager den rigtige dosis.

Meget tilbageholdende

Delkonklusion. Farmakonomerne peger på flere udfordringer i mødet med Wegovy-kunder. Wegovy adskiller sig fra mange andre lægemidler ved at være et følsomt område og for nogen tabubelagt at bruge. Dette gør dialogen, rådgivningen og især diskretionen i skranken mere kompleks.

Hvordan kan man forbedre rådgivningen til Wegovy kunder?

Rådgivning om forstoppelse eller diarre, da næsten alle oplever dette.

Opbevaring. Køl inden den tages i brug Alle burde tilbydes en compliancesamtale.

Spørg ind til dosis.

Ekstra nåle til dem der tæller klik

Kanylespande

Genbrugspose

Delkonklusion. Svarene peger på mulige forbedringstiltag.

Konklusion

Interviewsene viser, at der er mangler i Wegovy brugernes viden om behandling og håndteringen af medicinen. Dette fører til UTHér, forkert brug og usikkerhed. Der kan være et behov for compliancesamtaler og fokus på teknik, bivirkninger og affaldshåndtering. Mere struktureret rådgivning.

Virksomhedsbesøg.

Århus Vejlbj Apotek, Aposund.

“Flere apoteker tilbyder hjælp til medicinsk vægttab i samarbejde med virksomheden Medicals. Et af dem er Vejlbj Apotek, hvor man oplever, at ydelsen ligger i naturlig forlængelse af apotekets øvrige rådgivning. En opgave for medarbejderne at hjælpe en ny målgruppe til bedre sundhed.”⁶.

Vi besøgte Vejlbj Apotek for at høre om medicinsk vægttab med Aposund.

Ifølge souschef Samer Dekmak, oplever de at mange spørger om hjælp til injektionsteknikken de første gange.

Vægttabsforløbet hos Aposund begynder med en videokonsultation med en diætist, der vurderer om der er grundlag for en medicinsk behandling⁷. Derefter kommer de på apoteket til en grundig visitation, hvor de bliver målt og vejjet.

Mens de venter på recepten på Wegovy fra Medicals læge, laves der en compliancesamtale om injektionsteknikken. Dette foregår i et separat samtalerum, så der er fuld diskretion og ro. Apoteket tilbyder kontrolvejning, hver 6 måned. Der er uddannet personale til at varetage opgaven og det øvrige personale har også fået gavn af ydelsen. De er ikke længere berøringsangste for at spørge ind til stikketeknik. Dette resulterer i en bedre rådgivning i skranken og færre fejl i behandlingen.

UTH registrering taget fra SharePoint fra vores enheder.

1. En kunde skal starte op i Wegovy 0,25 mg og derefter stige til 0,5 mg. Hun vil gerne have begge pakker med. Jeg spørger, om hun vil have en kanyleboks. Hun kigger underligt på mig. Så siger jeg, “Du skal jo skifte nålen hver gang.” Så siger hun, “Hvor ofte?” ”Jamen hver gang du stikker dig.” Så hun får den med. Jeg spørger om hun har fået information fra lægen. Hun svarer “Lægen siger jeg skal google mig til en video.” Jeg tilbyder at gennemgå det og får hende ind til en compliancesamtale. Jeg viser hende pennen og alt er fint. Jeg spørger “Hvilken dag skal du tage medicinen?” Hun kigger på mig???” “Jamen, er det ikke noget jeg skal hver dag?” “Nej, det er kun en gang om ugen” Vi beslutter os for mandag. Så lægerne giver god rådgivning!!!
2. En kunde kommer på apoteket og vil lave en reklamation på Wegovy. Han havde brugt Wegovy tidligere og havde derfor afvist, at få den faglige rådgivning, da han hentede medicinen. Han fortalte at da han skulle bruge pennen, duede den ikke længere. Han fortalte at der ikke havde været nogle problemer med at bruge den de andre dage. Da går det pludselig op for ham, at han havde brugt den dagligt og ikke ugentlig. Han havde haft ekstremt meget kvalme, men ellers følte han sig okay.
3. En kunde skulle hente Wegovy første gang og sagde at lægen havde sagt det hele. Vi snakkede om behandlingsdag, stikketeknik, virkning og bivirkninger. Han var meget

⁶ <https://www.apotekerforeningen.dk/farmaci/artikler/alle-artikler-fra-2026/01-2026/hjaelp-til-medicinsk-vaegttab-paa-apoteket/>

⁷ <https://aposund.dk/>

overrasket, hvad han faktisk manglede at få information om. Han var blevet anbefalet at se en film på [medicin.dk](https://min.medicin.dk).⁸

4. Kunde er ikke blevet informeret om at skifte injektionssted, så hun havde stukket sig samme sted i over 6 måneder.

Reklamationerne fra vores apotek og fra de indsamlede interview har vist, at der var brug for yderlig rådgivning og at det faktisk ikke var en reklamation.

Episoderne viser at nogle brugere mangler information i behandling med Wegovy. Nogle kunder mangler grundlæggende viden om dosering, injektionsteknik, nåleskift og injektionssteder. Dette fører i flere tilfælde til forkert brug, unødige bivirkninger og fejlagtige reklamationer. Apotekets faglige rådgivning viser sig derfor at være vigtig for patientsikkerheden.

Diskussion

Formålet med dette projekt har været at undersøge vejledning og rådgivning til brugere i behandling med Wegovy samt at belyse rollefordelingen mellem almen praksis og apoteket. Samlet set peger resultaterne på et komplekst og til dels modsatrettet billede, hvor både høj tilfredshed og tydelige rådgivningsmæssige mangler eksisterer side om side.

Vores spørgeskema til brugerne viser, at størstedelen er erfarne brugere af Wegovy, og at der er en meget høj grad af dosisoverholdelse. Dette kan indikere god behandlingsadhærens og en generel forståelse for behandlingen blandt brugerne. Samtidig angiver langt de fleste brugere, at de ikke har manglet rådgivning fra apoteket, hvilket umiddelbart peger på høj tilfredshed med den rådgivning de har modtaget på apoteket.

I svarene fra interviewene af farmakonomerne fremgår det dog, at en del brugere mangler basal viden om injektionsfrekvens, nåleskift, valg af injektionssted og betydningen af en fast ugentlig behandlingsdag. I flere tilfælde har dette ført til fejlanvendelse, unødige bivirkninger og reklamationer, der reelt ikke var produktfejl, men konsekvenser af mangelfuld information. Dette peger på, at brugernes oplevede tilfredshed ikke nødvendigvis er ensbetydende med, at de er tilstrækkeligt informeret. Muligvis har de behov for at få gentaget informationen.

Et væsentligt resultat er modsætningen mellem almen praksis' selvforståelse og brugernes forståede viden. Almen praksis beskriver i spørgeskemaundersøgelsen, at de yder omfattende og helhedsorienteret vejledning, og at de ser sig selv som den primære rådgiver i Wegovybehandlingen. Samtidig fremgår det af de indsamlede svar og interviews, at flere brugere enten ikke har modtaget eller ikke har forstået vigtige informationer, og i nogle tilfælde er blevet henvist til selv at finde information via digitale platforme⁹. Dette kan pege på et hul mellem den information, der gives, og den information, brugeren reelt opfatter og omsætter i praksis.

Apotekets rolle er mere væsentlig, end både almen praksis og brugeren måske selv er bevidste om. Selvom apotekets rådgivning formelt opfattes som sekundær og primært praktisk, viser interviewene, at apoteket ofte fungerer som det sted, hvor misforståelser opdages og rettes. Især for førstegangsbrugere, men også for tidligere brugere, der fravælger rådgivning, er apotekets faglige gennemgang afgørende for korrekt anvendelse og patientsikkerhed.

⁸ <https://min.medicin.dk/Medicin/Praeparater/10247>

⁹ <https://www.novocare.com/patient/support/wgt-app.html>

Bekymringerne fra almen praksis omkring diskretion og brugerens oplevelse af privatliv på apoteket står i kontrast til konsekvenser af manglende rådgivning. Selvom apotekets åbne rammer kan opleves som en barriere, viser resultaterne, at fravalg af rådgivning kan have betydning i form af forkert dosering, bivirkninger og utryghed hos brugeren. Dette peger på et behov for at gentænke rammerne for apotekets rådgivning i skranken, eksempelvis gennem brug af samtalerum og aktiv opsøgende dialog.

Samlet set understreger resultaterne, at Wegovy adskiller sig fra mange andre lægemidler ved at kræve en kombination af teknisk instruktion, forventningsafstemning og livsstilsrelateret rådgivning over tid. Behandlingen kan derfor ikke reduceres til udlevering af medicin alene¹⁰. Projektet peger på et behov for tydeligere retningslinjer og bedre samarbejde mellem almen praksis og apotek, således at brugeren modtager sammenhængende, gentaget og forståelig information på tværs af sektorer.

Dette viser, at apotekets faglige rådgivning spiller en afgørende, og i praksis ofte undervurderet, rolle i Wegovy-behandlingen. For at styrke patientsikkerheden og behandlingskvaliteten bør denne rolle anerkendes og integreres tydeligere i det samlede behandlingsforløb, særligt ved opstart og dosisændringer. På apotekerne har vi ressourcer og muligheden for at hjælpe.

Besøget på Vejlbj Apotek har vist, at der er gode muligheder for at samarbejde, så både personale og kunder bliver mere trygge i brugen af Wegovy.

Konklusion

Dette projekt har belyst vejledning og rådgivning til brugere i behandling med Wegovy, med særligt fokus på rollefordelingen mellem almen praksis og apotek. Samlet set viser resultaterne, at der er høj behandlingsadhærens blandt brugerne, og at størstedelen af brugerne oplever apotekets rådgivning som tilfredsstillende. Samtidig peger både vores resultater fra spørgeskema og interview af farmakonomer på væsentlige mangler i brugernes viden om vigtige elementer i behandlingen.

Projektet viser, at mange brugere mangler grundlæggende information om injektionsfrekvens, nåleskift, injektionssteder og behandlingen, selvom de oplever at være tilstrækkeligt informeret. Dette indikerer et gab mellem den information, der gives, og den information, brugeren reelt forstår og omsætter i praksis. Konsekvenserne heraf ses i form af forkert anvendelse, øget risiko for bivirkninger og unødige reklamationer.

Almen praksis oplever sig selv som den primære aktør i vejledningen, mens apotekets rolle opfattes som sekundær og primært praktisk. Projektets resultater viser imidlertid, at apotekets faglige rådgivning i praksis spiller en afgørende rolle for patientsikkerheden. Apoteket fungerer ofte som den instans, hvor misforståelser opdages og korrigeres, og hvor brugeren får den nødvendige vejledning.

Konklusionen peger således på et behov for styrket samarbejde og klarere rollefordeling mellem almen praksis og apotek. En mere systematisk og gentaget rådgivning, særligt ved behandlingsopstart og dosisændringer, kan bidrage til mere korrekt anvendelse, færre bivirkninger og øget patientsikkerhed. Samlet understreger projektet, at Wegovy-behandling kræver en

¹⁰ https://www.pharmakon.dk/media/2815/compliance-og-medicinefterlevelse_web.pdf#:~:text=Hvis%20det%20fx%20viser%20sig%2C%20at%20patienten,l%C3%B8sninger%20med%20udgangspunkt%20i%20patientens%20behov%20og

helhedsorienteret indsats, hvor både læge og apotek aktivt bidrager til et sammenhængende og trygt behandlingsforløb for brugeren.

Perspektivering

Resultaterne fra dette projekt peger på, at Wegovy-behandling stiller særlige krav til samarbejde mellem almen praksis og apoteket. Behandlingen adskiller sig fra mange andre lægemiddelbehandlinger ved at være langvarig, injektionsbaseret og tæt forbundet med livsstilsændringer, hvilket øger behovet for gentagen, tydelig og individuelt tilpasset vejledning.

Der er et behov for klarere rolle- og ansvarsfordeling mellem almen praksis og apotek. Selvom almen praksis oplever at have hovedansvaret for vejledning, viser resultaterne, at brugeren fortsat mangler basal viden ved udlevering på apoteket. Dette peger på behovet for fælles retningslinjer, hvor det tydeliggøres, hvilke informationer der som minimum skal være gennemgået hos lægen, og hvilke der med fordel kan gentages og uddybes på apoteket. En sådan fælles forståelse kan bidrage til mere ensartet og sammenhængende patientforløb.

Projektet peger desuden på et potentiale i at styrke apotekets rolle ved opstart af Wegovy-behandling. Især førstegangsbbrugere synes at have gavn af en compliancesamtale, hvor injektionsteknik, dosering, bivirkninger og forventninger til behandlingen gennemgås grundigt. Denne samtale kunne med fordel også udføres af farmakonomet, da det er den absolut største faggruppe på apotekerne og at det derfor altid vil være muligt at få tilbudt en compliancesamtale.¹¹¹² Mange enheder er udelukkende bemandet af farmakonomet. En tjekliste til apotekets personale med minimumsinformation, kan styrke patientsikkerheden og reducere risikoen for fejlanvendelse og unødige reklamationer.

Et andet vigtigt perspektiv er betydningen af gentagelse og opfølgning. Resultaterne viser, at også erfarne brugere kan begå alvorlige fejl, særligt når rådgivning fravælges. Dette understreger, at behovet for vejledning ikke ophører efter første udlevering. En mere systematisk opfølgning på apoteket, eksempelvis ved dosisoptræning eller længere behandlingspauser, kan være med til at forebygge fejl og sikre fortsat korrekt anvendelse.

Derudover peger projektet på behovet for at gentænke rammerne for rådgivning på apoteket. Betyrninger om diskretion kan imødegås ved øget brug af samtalerum og en mere aktiv invitation til fortrolig rådgivning. En tydelig kommunikation om, at rådgivningen er et tilbud med fokus på patientsikkerhed, kan samtidig bidrage til at reducere brugerens oplevelse af manglende diskretion.

Endelig rejser projektet perspektiver for, at der er behov for yderligere undersøgelser af, hvordan patienter oplever og forstår den information, de modtager. Fremtidige studier kunne med fordel fokusere på effekten af compliancesamtaler på apoteket samt på samarbejdsmodeller mellem læge og apotek i behandlingen af overvægt med GLP-1-analoger.

Samlet set peger perspektiveringen på, at en styrket og tydeligere integreret apoteksindsats kan bidrage væsentligt til bedre patientsikkerhed, højere behandlingskvalitet og mere sammenhængende patientforløb i Wegovy-behandling.

¹¹ <https://www.apotekerforeningen.dk/farmaci/artikler/alle-artikler-fra-2026/03-2026/farmakonomet-bidrager-til-rekordmange-medicinsamtaler-paa-apotekerne/>

¹² <https://www.farmakonom.dk/om-foreningen/politiske-maerkesager/medicin-og-compliancesamtaler/>

Implementeringsforslag til apoteket

Compliancesamtale ved første udlevering

Alle førstegangsudleveringer af Wegovy tilbydes en compliancesamtale, med udgangspunkt i injektionsteknikken, som aktivt tilbydes og gennemføres i samtalerum.

Indhold i samtalen (tjekliste):

- Gennemgang af injektionsteknik og brug af pen.
- Vigtigheden af nåleskift ved hver injektion
- Variation af injektionssteder og fast behandlingsdag.
- Afskaffelse af kanyler og brugt pen.
- Gennemgang af hyppige bivirkninger og råd derom.¹³ Udlevering af informationsmateriale fra Novo-Nordisk.
- Forventningsafstemning (effekt, varighed, livsstilsændringer).

Gentaget rådgivning ved dosisoptrapning

Ved udlevering af næste styrke (fx fra 0,25 mg til 0,5 mg) gennemføres en kort, gentagende rådgivning.

Fokusområder:

- Gentagelse af injektionsfrekvens (ugentligt)
- Spørgsmål til bivirkninger og håndtering
- Sikring af korrekt brug af pen og nåle
- Invitation til samtalerum ved behov

¹³ <https://aposund.dk/medicinsk-vaegttab/>

Aktiv brug af samtalerum og tydelig invitation

Apoteket anvender samtalerum konsekvent ved Wegovy-rådgivning og kommunikerer tydeligt, at rådgivningen foregår fortroligt.

Eksempel på formulering:

”Det her er en medicin, som mange har spørgsmål til, vi kan tilbyde rådgivning i et samtalerum, så vi kan gennemgå det i ro og mag?”

Begrundelse:

Dette imødekommer bekymringer om diskretion og kan øge patienternes tryghed og accept af rådgivning.

Intern læring

Apoteket udarbejder en fælles intern retningslinje for Wegovy-rådgivning.

- Kort intern instruktion/tjekliste
- Fælles faglig tilgang blandt farmakonomer og farmaceuter
- Erfaringsudveksling om typiske fejl og misforståelser

Forebyggelse af fejlagtige reklamationer

Ved reklamation på Wegovy foretages altid en faglig afklaring af anvendelsen, før reklamationen behandles.

- Spørg ind til injektionsfrekvens
- Spørg ind til nåleskift og injektionssted
- Afklar om der er tale om brugfejl frem for produktfejl

Begrundelse:

Projektet viser, at flere reklamationer reelt skyldes fejlanvendelse. Tidlig faglig dialog kan reducere unødige reklamationer.

Synliggørelse af apotekets rolle over for patienten

Eksempel:

”Lægen ordinerer medicinen, og vi hjælper med at sikre, at du bruger den korrekt og trygt.”

Begrundelse:

Dette kan øge patientens forståelse af apotekets rolle og reducere fravalg af rådgivning.

Samlet forventet effekt

Implementeringen forventes at:

- Øge korrekt anvendelse af Wegovy
- Reducere bivirkninger relateret til fejlanvendelse
- Mindske unødige reklamationer
- Øge patientsikkerhed og tryghed
- Styrke apotekets faglige rolle i tværsektorielt samarbejde

Referencer

1. <https://nyheder.tv2.dk/udland/2025-09-15-who-vil-anbefale-vaegttaabsmedicin-til-behandling-af-fedme>
2. <https://www.dsam.dk/presse-holdninger/holdninger-og-politikker/viden-og-anbefalinger-vedr-semaglutid>
3. [https://pro.medicin.dk/Artikler/Artikel/355#:~:text=\(Kontakt%20din%20kommune%20eller%20apoteket,kanyleboks%2C%20inden%20du%20afleverer%20boksen.](https://pro.medicin.dk/Artikler/Artikel/355#:~:text=(Kontakt%20din%20kommune%20eller%20apoteket,kanyleboks%2C%20inden%20du%20afleverer%20boksen.)
4. <https://www.ism.dk/sundhed/medicin-og-apoteker/apoteker-og-forhandlere#:~:text=Apotekerne%20har%20blandt%20andet%20pligt,at%20drive%20det%20p%C3%A5g%C3%A6ldende%20apotek.>
5. <https://pro.novonordisk.dk/content/dam/hcp-plus/dk/da/product-pages/wegovy/pdfs/Wegovy.pdf>
6. <https://www.apotekerforeningen.dk/farmaci/artikler/alle-artikler-fra-2026/01-2026/hjaelp-til-medicinsk-vaegttaab-paa-apoteket/>
7. <https://aposund.dk/>
8. <https://min.medicin.dk/Medicin/Praeparater/10247>
9. <https://www.novocare.com/patient/support/wgt-app.html>
10. <https://laegemiddelstyrelsen.dk/da/apoteker/apoteker/medicinsamtale-paa-apotek/#>
11. <https://www.apoteket.dk/apoteker/silkeborg-svane-apotek>
12. <https://www.farmakonom.dk/om-foreningen/politiske-maerkesager/medicin-og-compliancesamtaler/>
13. <https://aposund.dk/medicinsk-vaegttaab/>
14. Billeder genereret ved hjælp af chat med egne data
15. Teksten er sprogligt redigeret med AI.