



Sara Elgaard Frantzen, farmakonom på plejecenter:

FRIHEDEN GIVER STOR ARBEJDSGLÆDE

Blev udfordret af embedslægerapport om store medicin håndteringsfejl på kommunens plejecenter – og skabte sit eget job, der skal sikre rette pille i rette mund.

Farmakonom Sara Elgaard Frantzen er et rigtig godt eksempel på, at farmakonomer er lige så forskellige som alle andre mennesker. Mange farmakonomer er glade for en struktureret og skemalagt arbejdstilgang, men Sara hører blandt dem, der holder af lige præcis det modsatte. Og netop derfor er hun superglad for sit nye job på et plejecenter i Halsnæs Kommune.

– Det er et meget selvstændigt arbejde, og udfordringerne og friheden i jobbet er det, der gør mig glad, fortæller hun.

Vel og mærke et job, Sara selv skabte efter i lokalavisen at have læst om en embedslægerapport, der viste en del fejl i medicin håndtering på Arresø plejecenter. Kommunen skulle lave en handlingsplan, og derefter skulle embedslægen komme på nyt besøg.

– Jeg googledede rapporten og fandt ud af, at mange af de problemstillinger, plejecentret havde, var mægtige til dem, jeg havde arbejdet med i et projekt på Hillerød Sygehus Apotek. Her havde vi fundet gode metoder til at håndtere problemerne, og

det ringede jeg uopfordret og fortalte centerlederen i Halsnæs Kommune, fortæller hun.

Personligt initiativ

Det siger både noget om Saras personlige initiativ og centerledelsens handlekraft, at Sara hurtigt blev kaldt til en samtale, som resulterede i et ønskejob.

– Jeg er nu en del af planen for at sikre, at embedslægen trygt kan komme på besøg på plejecenteret igen, fortsætter hun.

Sara har kontor både i plejecentrets store afdeling, der ligger i Frederiksværk tæt på Rådhuset og i den mindre matrikel i Ølsted, hvor der er 28 beboere. I modsætning til Randi Reinsborg, der kører ud til borgerne i hjemmeplejen og dispenserer medicin, besøger Sara kun plejecentrets beboere, hvis hun vurderer, hun personligt er nødt til at kigge i beboerens medicinskab. For eksempel hvis hun har fundet en





Sara Elgaard Frantzen.

➤ fejlkilde i it-systemet. For som Sara selv udtrykker det: – I min nuværende stilling er jeg mest sat i verden for plejepersonalets skyld.

Selvstændigheden i Saras arbejde betød blandt andet, at hun kort tid efter sin ansættelse udarbejdede en plan for hele 2017.

– Ledelsen er heldigvis enig i den, men jeg styrer selv, hvornår et projekt påbegyndes og afsluttes, fortsætter hun.

Vigtig involvering

Sara involverer de øvrige faggrupper og har introduceret PDSA-metoden (Plan, Do, Study, Act), når der skal implementeres nye arbejdsgange og –rutiner, hvor plejepersonalet er inddraget i små fokusgrupper for at se og være involveret i, hvordan en ny arbejdsrutine virker. Eksempelvis et skema for, hvor medicinske plastre skal placeres.

– Når man inddrager plejepersonalet føler de sig involverede. Og udover at de synes, det er spændende, betyder det også, at faggrupperne har taget godt imod mig, selvom de fleste kun kendte farmakonomer, som “sådan nogle, der står på apotek”, fortæller hun. – Ingen var helt med på vores kompetencer.

Det er de imidlertid nu. Dels har Sara fået meget og god og positiv tilbagemelding fra sygeplejersker og sygehjælpere. Både på mail og personligt, hvor tilkendegivelserne viser taknemmelighed over for, at Sara dykker ned, hvor de ikke selv har tid til det på grund af travlhed. Dels har Sara har været god til at synliggøre sine kompetencer. Hun udgiver

et nyhedsbrev med de forskellige nye tiltag, der igangsættes. For eksempel at hele plejecentret her i foråret vil få udrullet nødberedskab af adrenalin.

– Jeg oplever, at flere printer nyhedsbrevet ud og hænger det op forskellige steder. Så på den måde synliggøres farmakonernes faglighed og kompetencer mange steder i kommunen, forklarer hun.

Selvom Sara – ligesom Randi – er eneste farmakonom på hendes område og i jobbet på sygehusapotek var vant til 15 farmakonomkolleger, føler hun sig ikke ensom. Udover Randi, som hun har månedlige møder med, er hun ofte i kontakt med privatapotekets personale og har god sparring med sygeplejepersonalet og de privatpraktiserende læger.

– Vi lærer meget af hinanden. Og mine opgaver er super spændende, og det er læringsrigt at sparre med nye faggrupper, fortæller hun.

– Og så fornemmer jeg efterhånden også, at vi farmakonomer breder os i kommunerne over hele landet. Jeg har netop (via Farmakonomforeningen, red.) været i kontakt med en farmakonom, der er “på prøve” i en kommune i tre måneder. Vi har talt om, hvad hun kan gribe fat i for at vise, hvad vi kan bidrage med. Hun har skrevet meget begejstret tilbage, at hun håber, at der kommer en stilling, som bliver fast, slutter Sara.

